

ESG Raporu

2023-2024



Giriş	1	Yönetişim	58
Önsöz	4	Sürdürülebilirlik Stratejimiz	60
Küresel Sürdürülebilirlik	6	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	62
COP 29	7	İş Etiği ve Adil Rekabet	64
Kurumsal İlişkilerimiz ve İş Ortaklıklarımız	8	ISO Sertifikalar	66
		Risk Yönetimi	68
Diem'de ESG	9	EYS, İç Kontrol ve Denetim Faaliyetleri	70
Merkez Ofisimiz ve Bağlı Faaliyetlerimiz	10	YGG Toplantılar	72
ESG Yapımız	12	Müşteri Memnuniyet Deneyimi	74
Diem Sorumluluk Çerçevesi (DSÇ)	14	İnovasyon Dijitalleşme	76
		Hedefler	80
Çevre	16	Ekler	
Çevre Yönetimi	18	Vaka Çalışması	82
Çevre Eğitimi	20	Ekler	84
Atık Yönetimi	22		
Karbon Yönetimi 2024	26	İletişim	86
Karbon Yönetimi 2023	28		
Hedefler	30		
İnsan	32		
İnsan Kaynakları Yaklaşımımız	34		
Sosyal Eşitlik Çalışan Profili	36		
Esneklik, Mobilite Çalışan Refahı	38		
Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	40		
Yetenek Yönetimi ve Kariyer Gelişimi	42		
Yan Haklar ve Fırsatlar	44		
Çalışan Performans Değerlendirme Sistemleri	46		
Çalışan Geri Bildirim	48		
Sosyal Sorumluluk	50		
İş Sağlığı ve Güvenliği	52		
Hedefler	56		

Önsöz

Daha iyi bir gelecek inşa etmek için, her projede sürdürülebilirlik ilkelerini hayata geçirmekte kararlıyız.

1998 yılında temellerini attığımız Diem Mühendislik Mimarlık, kurulduğu günden bu yana sürekli olarak yenilikçi çözümler ve sürdürülebilir yaklaşımlar geliştirmeyi hedeflemiştir. Sektörümüz, çevresel sorumluluklarımızın bilincinde olmayı ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı zorunlu kılmaktadır. Bu noktada, Sürdürülebilirlik ve ESG (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) stratejilerimizin iş süreçlerimizdeki önemi her geçen gün daha da artmaktadır.

ESG, yalnızca bir zorunluluk değil, aynı zamanda bir sorumluluk ve gelecek yatırımdır. Diem olarak, çevresel etkilerimizi en aza indirmek, sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmek ve yönetimde şeffaflığı artırmak adına sürekli olarak adımlar atıyoruz. Uluslararası iş birliklerimiz, Avrupa Birliği'nin Yeşil Mutabakat hedeflerine ve AB Taksonomisi gibi yasal düzenlemelere uygun projeler geliştirmemizi sağlıyor. Sektörümüzde öncü bir rol üstlenerek, sadece bugünün değil, yarının da sürdürülebilir inşaat çözümlerini üretmeye devam edeceğiz.

Her projede olduğu gibi, sürdürülebilirlik stratejilerimizi sadece bir görev değil, işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Diem ailesi olarak, birlikte daha iyi bir gelecek inşa edeceğimize inanıyoruz.

C. Melih Şamlı

1998 yılında Diem Mühendislik Mimarlık'ı kurarken hedefimiz, sadece mimari çözümler sunmak değil, aynı zamanda geleceğe değer katacak projeler üretmektir. Kuruluşumuzdan bu yana, dünyamızı daha sürdürülebilir kılacak çözümler geliştirmek her zaman önceliklerimiz arasında yer aldı. Bugün, bu misyonumuzu daha da ileri taşıyarak, Sürdürülebilirlik ve ESG ilkelerini tüm iş süreçlerimizin merkezine yerleştiriyoruz.

Diem olarak, çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip ve yönetimde şeffaf projelerle sektörde fark yaratıyoruz. ESG stratejileri, bize sadece iş süreçlerinde değil, aynı zamanda toplumsal sorumluluk alanında da daha güçlü bir vizyon kazandırdı. Avrupa'daki iş ortaklarımızla düzenli olarak yaptığımız bilgi alışverişleri ve birlikte geliştirdiğimiz projeler, AB'nin sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmamızı sağlıyor.

Her projede, çevreyi koruma, toplumu güçlendirme ve şeffaflıkla yönetim ilkelerine olan bağlılığımızla, yarınların inşasında pay sahibi olmayı sürdüreceğiz. Gelecek nesillere bırakabileceğimiz en büyük mirasın, sürdürülebilir bir dünya olduğuna inanıyoruz ve bu sorumluluğu her gün daha büyük bir kararlılıkla taşıyoruz.

E. Didem Şamlı



C. Melih Şamlı
Yönetici Ortak



E. Didem Şamlı
Kurucu Ortak

Küresel Sürdürülebilirlik

Net sıfır geleceğe yönelik baskı hiç bu kadar güçlü olmamıştı.

Paris Anlaşması ile teşvik edilen küresel bir hareket, dünyayı mevcut emisyon yolumuzdan kaynaklanan sert sonuçları kabul etmeye zorladı. Hükümetler, temel hedef olarak bütüncül sürdürülebilirlik ile iklim değişikliğiyle mücadele için politika ve strateji uygulamaya başladı. Hızla ısınan bir dünyanın ağır gerçekliğinden kaçınmak için hem işletmelerin hem de bireylerin proaktif olması gerektiği son derece açıktır.

İklim krizini kabul etmek ölçmemizi, değerlendirmemizi ve iyileştirmemizi sağlar. Mimarlar, mühendisler ve tasarımcılar olarak sektörü kontrol etme ve değiştirme, gelecek nesillere ilham verme ve örnek olma gücüne sahibiz. Sürdürülebilir sonuçlar güçlü, yenilikçi ve iddialı bir ESG yapısı gerektirmektedir.

Daha parlak bir geleceğe doğru yol alabilmek için sağlam bir duruş sergilememiz ve zor konularda kararlı adımlar atmamız gerekiyor.

Diem Mühendislik Mimarlık olarak ofisimiz, projelerimiz ve şantiyelerimiz genelinde sürdürülebilirliğe bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz. Sürdürülebilir bir işletme olarak sürekli gelişimimiz ve geleceğe yönelik hedeflerimiz bu raporda ayrıntılı olarak açıklanmaktadır

Paris Anlaşması kapsamında belirlenen küresel hedefe bağlı kalmakla birlikte, ülkeden ülkeye farklılıklar ortaya çıkmaktadır. COP28'de Cumhurbaşkanı Türkiye'nin temel hedeflerini şu şekilde ifade etmiştir:

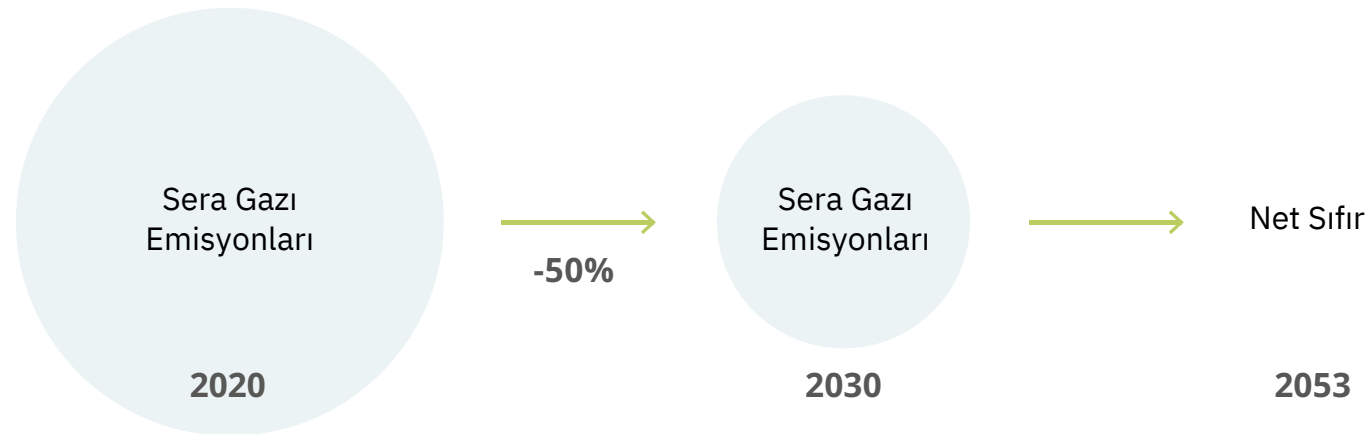
2030 Hedef

Emisyon azaltım hedefini iki katına çıkarmak

2053 Hedef

Net sıfır karbon emisyonu

Sera Gazı Emisyon Hedefleri



COP 29

Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (UNFCCC) 29. Uluslararası Taraflar Konferansı (COP) 11-24 Kasım 2024 tarihleri arasında Bakü'de gerçekleşti.

Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (UNFCCC) kapsamında düzenlenen COP29, Taraflar Konferansı'nın (Conference of Parties) 29. toplantısıdır. Bu zirve, dünya liderleri, bilim insanları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcilerini bir araya getirerek, iklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşma konularında küresel iş birliğini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

COP29'un Önemi

COP29, dünyanın karşı karşıya olduğu iklim krizine yönelik somut çözümler geliştirmek için kritik bir platformdur. Zirvede, Paris Anlaşması'nın hedeflerine ulaşılması için gerekli politikaların ve stratejilerin gözden geçirilmesi ve yeni taahhütlerin sunulması beklenmektedir. Özellikle karbon emisyonlarının azaltılması, yenilenebilir enerjiye geçiş, sürdürülebilir finansman çözümleri ve iklim adaleti konuları, zirvenin ana gündem maddeleri arasında yer almaktadır.

“Finansman COP'u” olarak da adlandırılan COP29'un odağında gelişmemiş ve gelişmekte olan ülkelerin iklim eylemi için sağlanacak yıllık finansman konusu ön plandaydı.

Şirketler ve Kurumlar İçin Fırsatlar

COP29, özel sektörün iklim değişikliğiyle mücadelede oynadığı kilit rolü vurgulamaktadır. Şirketler, bu zirve aracılığıyla sürdürülebilir iş modelleri geliştirme ve karbon ayak izlerini azaltma konusundaki çabalarını küresel bir ölçekte tanıtmaya fırsatı bulmaktadır. Ayrıca, yenilikçi teknolojiler ve yeşil finansman araçları ile ilgili en son gelişmelerin paylaşıldığı bu platform, şirketlerin ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) stratejilerini geliştirmelerine katkı sağlamaktadır.

Kurumsal İlişkilerimiz ve İş Ortaklıklarımız

Çok çeşitli kurum ve kuruluşlarla çeşitli, köklü ortaklıklarımız ve uyumlarımız olduğu için yeterince şanslıyız.

Studio Alliance, kurucu üyelerinden olduğumuz ve Avrupa'dan 18 firmanın yer aldığı, kıtanın ilk ve tek ofis birlikteliği platformudur. Bu platform aracılığıyla, farklı ekipler arasında bilgi paylaşımı yaparak kendimizi sürekli geliştirme fırsatı buluyoruz. Ayrıca, uluslararası projelerde iş birlikleri yaparak deneyimimizi her geçen gün daha da artırıyoruz. Diem Mühendislik Mimarlık olarak, dünya markaları için yaratıcı çözümler sunma misyonumuzu ileriye taşıyarak sürdürüyoruz.

ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) stratejilerimiz doğrultusunda, Studio Alliance içindeki iş birliğimiz büyük önem taşımaktadır. Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz toplantılarla, ESG ile ilgili en güncel gelişmeleri birbirimize aktarıyor ve yenilikleri tartışıyoruz. Avrupa'nın sürdürülebilirlik konusundaki yasal düzenlemeleri ve regülasyonları, özellikle AB Yeşil Mutabakatı ve AB Taksonomisi gibi girişimlerle, kitadaki firmalara yol gösterici olmaktadır. Bu bağlamda, 18 Avrupa ülkesindeki bağlantılarımız ile sürekli iletişim halinde olup, bu gelişmeleri takip ederek iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

Avrupa ağıımız sayesinde, Diem olarak sadece güncel trendleri değil, aynı zamanda yasal zorunlulukları da öngörüp, müşterilerimize en yenilikçi ve sürdürülebilir çözümleri sunmaya özen gösteriyoruz.

Diem'de ESG

ESG, sürdürülebilirlik kapsamında nasıl bir performans sergilediğimizi aktaran temel sistemimizdir.

ESG sistemimiz, Diem projesini göstermektedir: nasıl faaliyet gösterdiğimiz, nasıl tepki verdiğimiz ve diğerleriyle nasıl karşılaştırıldığımız. Faaliyetlerimiz ve uygulamalarımız dahilindeki kilit alanlarda önemli ilerlemeler kaydettiğimiz açıkça görülmektedir. ESG raporlamasındaki ilk yılımıza girerken, sürdürülebilir stratejimizin ve performansımızın müşterilerimiz için bu kadar önemli olduğunu görmenin heyecanı yaşıyoruz.

Ek Raporlama

Bir işletme olarak, yıllık mali yıl boyunca çok çeşitli ölçütlere göre performansımızı gösteren kamuya açık raporlar hazırlıyoruz. ESG çerçevemiz ve ilkelerimizle son derece uyumludur.

Merkez Ofisimiz ve Bağlı Faaliyetlerimiz

Bir işletme olarak küresel bir varlığımız olsa da, ESG raporlamamız yalnızca Merkez Ofisimizin faaliyetlerine ve ilgili girişimlerine odaklanmaktadır.

Merkez Ofis

Yenisahra Mah.
Sütcü Yolu Cad.
Blok No: 50
Ataşehir / İstanbul

Paylaşılan bilgi ve veriler, İstanbul Ataşehir'de bulunan Merkez Ofis binamızla uyumludur. Gelecekteki ESG raporlamamızı tüm şantiyelerimizi de kapsayacak şekilde genişletme potansiyelini araştırmaya devam ediyoruz.



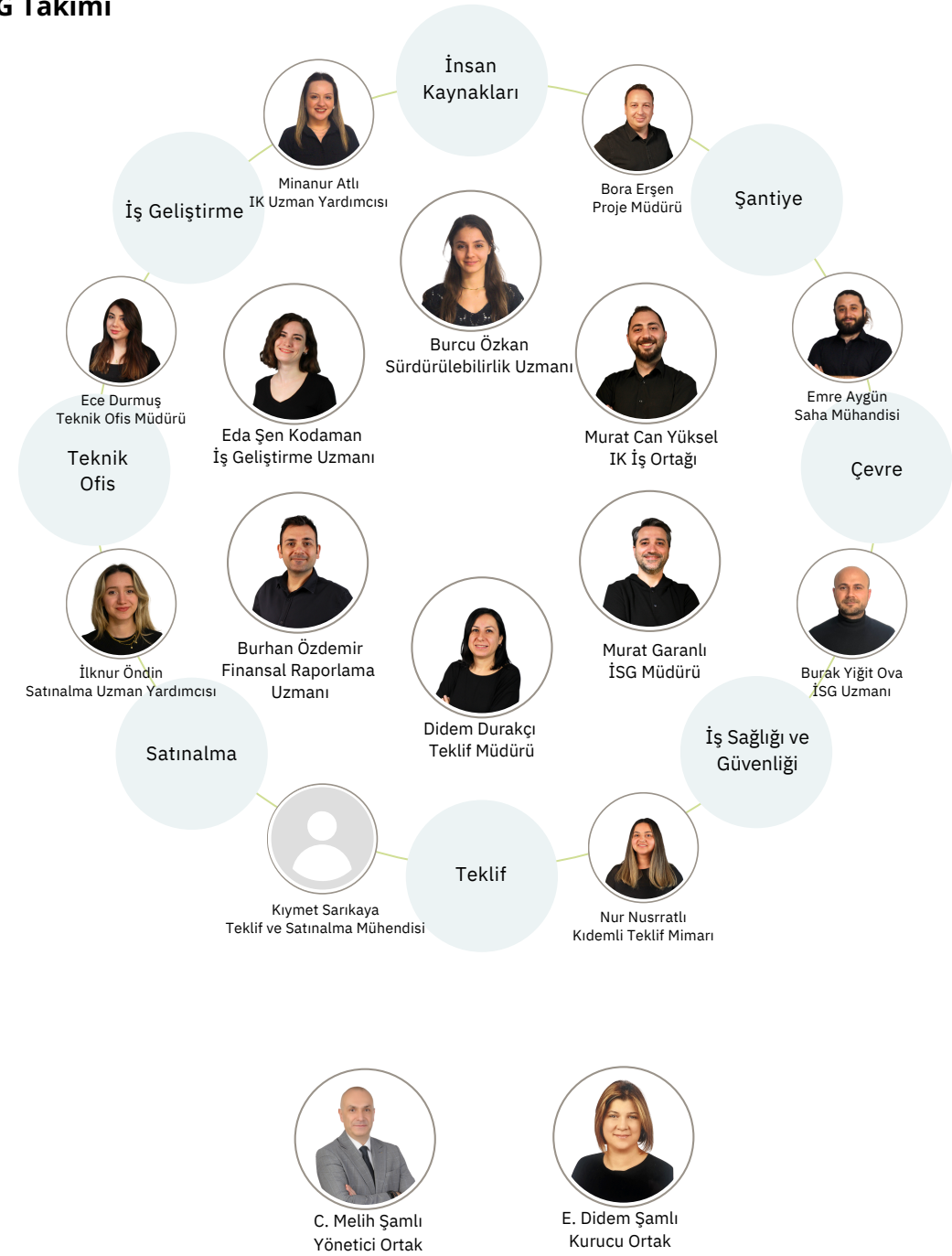
ESG Yapımız

Tasarım ve inşaata yönelik çok disiplinli entegre yaklaşımımız gibi ESG de ekiplerimizin kapsamlı ve benzersiz becerilerini kullanırken aynı zamanda uygulama içindeki uyumu da sergiliyor.

Sürdürülebilirlik Grubu; başta İş Geliştirme, İSG, Şantiye, İnsan Kaynakları ve Satınalma ekipleri olmak üzere çeşitli ekiplerle yakın işbirliği içinde çalışarak ESG'nin temelini oluşturmaktadır. Önerilen girişimlerin Yönetim Kurulu tarafından potansiyel olarak benimsenmesine yardımcı olmak adına güncellemeler sağlanmaktadır.

2023 yılı itibarıyla, ESG konusunu daha iyi anlamak ve uygulamak amacıyla düzenli toplantılar başlatılmıştır. Bu toplantılar, ESG ilkelerinin iş süreçlerine nasıl entegre edilebileceğini değerlendirmek ve bu alandaki gelişmeleri takip etmek amacıyla gerçekleştirilmektedir. Tüm paydaşlarla iş birliği içinde, çevresel etkileri en aza indiren, topluma katkıda bulunan ve kurumsal yönetim ilkelerine uygun bir yapı oluşturulması hedeflenmektedir. Bu süreçte, çevresel sürdürülebilirliği artırmak, toplumsal sorumlulukları yerine getirmek ve şeffaf bir yönetim anlayışını benimsemek için somut adımlar atılması planlanmaktadır.

ESG Takımı



Diem Sorumluluk Çerçevesi (DSÇ)

Diem'de Sürdürülebilirlik; Diem Sorumluluk Çerçevesi

DSÇ tamamımız, ana planlar, binalar ve ürünler üzerindeki çalışmalarımıza uyacak şekilde seçilmiştir ve dolaylı olarak ticari faaliyetlerimiz için ESG sürecimizin platformunu oluştururlar. Stratejik sürdürülebilirlik hedefleri, ESG'nin tüm aşamalarında uygulanarak araştırılmakta, temel kaygıların ve bunların ilgili dış sorunlarla olan bağlantılarının belirlenmesini sağlamaktadır. LEED (özellikle ESG iş akışımızla ilgilidir: Geri Bildirim bölümüne bakınız), BREEAM, Estidama, GSAS, vb. gibi yaygın olarak kullanılan derecelendirme sistemlerinin gereklilikleriyle uyumlu olmakla kalmaz, aynı zamanda çevre temelli metodolojiler tarafından genellikle göz ardı edilen veya yetersiz kabul edilen sosyal eşitlik kavramlarını da layıkıyla yakalarlar.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH'ler)

Küresel Hedefler olarak da bilinen Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH'ler), yoksulluğu sona erdirmek, gezegeni korumak ve tüm insanların barış ve refahtan yararlanmasını sağlamak için evrensel bir eylem çağrısıdır. 2015 yılında kabul edilen SKH'ler, küresel olarak sürdürülebilir kalkınmanın temel çerçevesini oluşturmaktadır. Bu hedefler, çalışmalarımızın temelini oluşturan Diem'in sürdürülebilirlik teması ve Çevresel Sosyal Yönetim Sorumluluğumuz (ESG) ile eşleştirilmiştir.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (2015)



ÇEVRE



Çevre Yönetimi

İş süreçlerimizde çevresel sürdürülebilirliği sağlama amacıyla titizlikle çevre politikalarını uygulamakta ve çevre mevzuatına tam uyum göstermekteyiz.

Çevre Yaklaşımımız

Çevre yönetimi faaliyetleri kapsamında, inşaat endüstrisinin enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarındaki rolü göz önünde bulundurularak, Diem Mühendislik Mimarlık olarak sürdürülebilirlik odaklı bir Çevre Politikası benimsenmiştir. Bu politika, çevre kirliliğinin azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanımı, atık yönetimi, enerji verimliliği ve su kaynaklarının korunması gibi temel unsurları içermekte olup, tüm birimlerin ortak çalışmaları ile hayata geçirilmektedir. Başta İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) olmak üzere, çevresel sorumlulukların yerine getirilmesi konusunda ekip olarak özveri ile çalışılmakta ve projelerde çevre dostu malzemeler ile yenilenebilir enerji kaynaklarına öncelik verilmektedir.

Ofis ve Şantiyelerde Uyum

Diem Mühendislik Mimarlık olarak, çevre yönetimi konusundaki hassasiyetimizi sadece projelerimizde değil, şantiyelerimizde ve Merkez Ofisimizde de titizlikle uygulamaktayız. Çevresel etkilerin minimize edilmesi ve sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalınması, tüm faaliyet alanlarımızda öncelikli bir yer tutmaktadır. Şantiyelerde çevre dostu uygulamaların hayata geçirilmesi, enerji ve su tüketiminin azaltılması, atık yönetimi süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ve iş sağlığı ve güvenliği standartlarına tam uyum sağlanması için gerekli tüm önlemler alınmaktadır. Merkez Ofisimizde de benzer şekilde, çevre yönetimi faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve uygulanmaktadır.

Şantiyelerde;

- Çevre dostu uygulamalar
- Enerji ve su tüketiminin azaltılması
- Atık yönetimi
- İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uyum

Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası

Çevre yönetim sistemimizin etkinliğini uluslararası standartlarla uyumlu hale getirmek amacıyla, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası'nı almış bulunmaktayız. Bu sertifika, çevre yönetim süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesine ve çevresel performansımızın artırılmasına olan bağlılığımızın bir göstergesidir. ISO 14001:2015 standardı kapsamında, faaliyetlerimizin her aşamasında çevresel etkilerin kontrol altına alınması ve sürdürülebilirlik hedeflerimize uygun olarak yönetilmesi sağlanmaktadır. Sertifikamız, tüm operasyonel süreçlerimizin uluslararası çevre standartlarına uygun olarak yürütüldüğünü belgelemekte ve çevreye olan sorumluluğumuzun altını çizmektedir.

Sıfır Çevre Kazası

Yasal düzenlemelere tam uyum sağlamanın yanı sıra, gönüllü olarak benimsediğimiz çevre taahhütlerine uyum, çevre yönetimi faaliyetlerimizde öncelikli bir konudur. Bu uyumun sağlanması amacıyla düzenli takip ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmekte olup, raporlama döneminde çevre mevzuatına herhangi bir uyumsuzluk durumu tespit edilmemiştir. Bu dönemde, çevresel etkilerden kaynaklı olarak Diem Mühendislik Mimarlık'a yönelik hiçbir hukuki ya da idari yaptırım uygulanmamış, olumsuz çevresel etki yaratabilecek herhangi bir acil durum veya çevre kazası yaşanmamıştır. Ayrıca, bu dönemde sızıntı veya döküntü gibi olumsuz durumlar da kaydedilmemiştir.



Çevre Eğitimi ve Çevresel Döküntü Tatbikatı

Düzenli çevre eğitimleri ile çevresel farkındalığı artırarak, sürdürülebilir uygulamaların hayata geçirilmesini sağlıyoruz.

Çevre Eğitimleri

Diem Mühendislik Mimarlık olarak, çevre bilincinin yaygınlaştırılması ve tüm çalışanlarımızın çevresel sorumluluklarını en iyi şekilde yerine getirmesi için düzenli eğitim faaliyetleri yürütmekteyiz. İSG-Ç birimlerimiz, hem kendi personelimize hem de projelerimizde yer alan taşeron firmalara yönelik çevre eğitimi programları düzenlemektedir. Bu eğitimler, çevresel farkındalığın artırılması, çevre dostu uygulamaların hayata geçirilmesi ve sürdürülebilir çalışma prensiplerinin benimsenmesi amacıyla yapılmaktadır.

Çevre eğitimleri, çalışanların çevresel etkileri minimize etmeye yönelik bilgi ve becerilerini geliştirmeyi, ayrıca çevre mevzuatına tam uyum sağlamalarını hedeflemektedir. Eğitimler sonucunda çalışanlarımız, atık yönetimi, enerji tasarrufu, su kaynaklarının korunması ve çevresel risklerin yönetimi gibi konularda daha donanımlı hale gelmişlerdir. Bu kapsamda, Diem Mühendislik Mimarlık olarak çevresel sürdürülebilirliği sağlamaya yönelik eğitim faaliyetlerimizi sürdürmeye ve geliştirmeye devam edeceğiz.

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

İSG birimlerimizin verdiği eğitimlerin yanı sıra, ESG ekibimiz de çevre ve sürdürülebilirlik konularında düzenli olarak Diem çalışanlarına eğitimler vererek bilgilendirmeler yapmaktadır. ESG ekibimiz, çevreye dair uyarı ve bilgilendirici içerikler hazırlayarak, bu bilgileri ofis duvarlarına asmakta ve çalışanların sürekli olarak çevresel konulara dikkat etmelerini sağlamaktadır. Bu kapsamda, çevre bilincini yaygınlaştırma çalışmalarımız ofis ortamımızda aktif olarak devam etmektedir.

Çevresel Döküntü Eğitimleri

Merkez ofis ve şantiyelerimizde çevresel döküntü tatbikatı yapılmaktadır. Çevresel döküntü durumlarında çevre ekibi içerisinde yer alan döküntü müdahale ekibi üyeleri döküntüye müdahale etmektedir. Bu amaçla Çevresel döküntülere karşı acil müdahaleyi gerektiren durumlarda çalışanların bilinçlenmesi ve pekiştirilmesi sağlanmaktadır.

Çevre Tatbikatı

Merkez ofis ve şantiyelerimizde, çevre bilincini artırmak ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi desteklemek amacıyla düzenli olarak Çevresel Döküntü Tatbikatları gerçekleştirilmektedir. Bu tatbikatlarda, çevresel döküntü durumlarına hızlı ve etkili bir şekilde müdahale edebilmek için Çevre Ekibi bünyesindeki Döküntü Müdahale Ekibi aktif rol almaktadır.

Tatbikatlar, çalışanların çevresel acil durumlara müdahale konusunda farkındalık kazanmasını ve bilgi birikimlerini pekiştirmesini sağlamaktadır. Aynı zamanda bu süreçler, iş yerlerimizde çevresel sürdürülebilirliği artırma yolunda önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Çevresel döküntü tatbikatları, yalnızca müdahale yetkinliğini geliştirmekle kalmayıp, çalışanların çevresel riskleri tanıma, önleme ve yönetme becerilerini de güçlendirmektedir. Bu sayede çevreye olan sorumluluğumuzu daha bilinçli bir şekilde yerine getirme fırsatı yaratılmaktadır.



Atık Yönetimi

Tüm atıkların yasal düzenlemelere uygun şekilde toplanması, taşınması ve bertaraf edilmesini sağlamaktadır.

Atık yönetimi, Diem Mühendislik Mimarlık'ın sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu kapsamda, şantiyelerimizde ve merkez ofisimizde atık süreçlerini titizlikle yönetmekteyiz. Atıkların toplanması, taşınması ve bertaraf edilmesi süreçleri, ilgili yasal mevzuatlara uygun şekilde yürütülmekte ve tüm süreçler denetim altında tutulmaktadır. Bunun yanı sıra merkez ofis ve şantiyelerde Atık Yönetim Prosedürü oluşturulmasına devam ediliyor.

Atık Eğitimi

İSG-Ç departmanlığı tarafından Atık Eğitimleri verilmektedir. Merkez ofisimizde Çevre Ekibi koordinatörü ve bir Çevre Ekibi üyesi bulunmaktadır. Merkez ofisimizde görevlendirilen çevre ekibi personelinin görevi döküntülere müdahale ve atık yönetiminden sorumludur. Bu ekibe merkez ofisteki çevre mühendisi tarafından temel çevre eğitimleri verilir.

Şantiyelerimizde ise İSG-Ç departmanı, 1 çevre ekibi koordinatörü ve minimum 2 çevre ekibi üyesi belirleyerek, görevlendirme yapmaktadır. Bu çevre ekibi üyelerinden biri döküntü müdahale ekibinde yer alır. Diğeri ise atık yönetiminden sorumludur. bu ekibe de projedeki çevre mühendisi tarafından temel çevre eğitimleri verilir.

Atık Yönetim Süreci

Atık toplama alanları oluşturulmakta olup, inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan molozlar bu alanlarda biriktirilmektedir. Haftanın belirli günlerinde, yetkili ve Lisanslı Atık Firması tarafından atıklar alınarak, tarafımıza teslimat belgesi düzenlenmektedir. Taşeron firmaların oluşturduğu atıklar, taşeronlar tarafından doğrudan ilgili firmaya teslim edilmekte ve bu teslimata ilişkin yazılı onay tarafımızca alınmaktadır. Şantiyelerimizden toplanan atıklar, merkez ofisimizde bulunan atık deposunda depolanmakta ve ardından anlaşmalı atık yönetim firmasına iletilmektedir.

Mobil Atık Takip Sistemi

Atıkların izlenebilirliğini ve denetimini sağlamak amacıyla Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın Motat (Mobil Atık Takip Sistemi) üzerinden süreç takip edilmektedir. Bu sistem sayesinde, atıkların kaynağından bertarafına kadar olan süreç izlenir ve yönetilir.

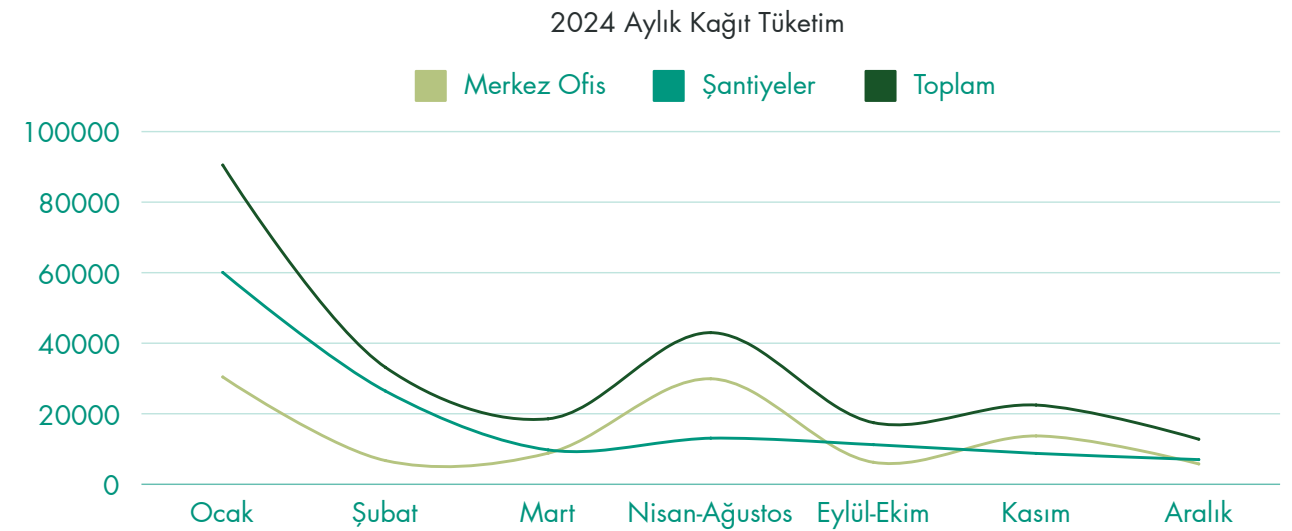
Kağıt Azaltım

Atık yönetimimizin önemli bir parçası da kağıt azaltımıdır. Merkez ofiste ve şantiyelerimizde gereksiz kağıt kullanımını azaltmaya yönelik önlemler alınmakta ve dijital çözümler tercih edilmektedir.

Yazıcılardan alınan çıktılar düzenli olarak raporlanmakta ve takip edilmektedir. Gereksiz baskıların önüne geçilmesi amacıyla, yalnızca zorunlu durumlarda çıktı alınmakta ve baskı işlemleri mümkün olduğunca minimize edilmektedir. Hardcopy olarak saklanması gereken belgeler gözden geçirilmiş, sayfa sayıları optimize edilmiştir. Ayrıca, tek yüzüne çıktı alınmış ve artık işe yaramayan kağıtlar, müsvedde olarak başka bir yazıcıda resmi olmayan evraklarda kullanılmakta, böylece kağıt israfı en aza indirilmektedir.

Denetleme ve Önlemler

Atık yönetimi süreçlerimiz düzenli olarak denetlenmekte ve tüm süreçlerin doğru işlediğinden emin olunmaktadır. Atık alanlarının belirlenmesi, taşeronlardan belgeler alınması ve akredite firmalarla çalışılması gibi önlemler, çevreye olan etkimizi minimize etmek amacıyla uygulanan önlemlerden bazılarıdır.



Atık Yönetimi



Karbon Yönetimi 2024

Karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı hesaplamakta ve izlemekteyiz.

Karbon yönetimi, Diem Mühendislik Mimarlık'ın çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynamaktadır. Karbon salınımının etkili bir şekilde izlenmesi, kontrol edilmesi ve azaltılması, hem çevresel etkilerin minimize edilmesine hem de işletme maliyetlerinin düşürülmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, karbon ayak izimizi düşürmeye yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları düzenli olarak hesaplanmakta ve izlenmektedir. Ayrıca, Kapsam 3 emisyonları için de çalışmalara başlanmış olup, bu alandaki hesaplamaların artırılması hedeflenmektedir. 2024 senesi için karbon ayak izimiz **89,77 tCO2e** olarak raporlanmıştır.

- Enerji Yönetimi
- Yakıt Yönetimi
- Kimyasal ve plastik kullanım yönetimi
- Su yönetimi gibi stratejilerle karbon ayak izimizi minimize etmeyi amaçlıyoruz.

Bu çabalar, çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunma amacımız doğrultusunda önemli bir adım olup, daha yaşanabilir bir dünya için üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmeyi hedeflemektedir.

• Enerji Yönetimi

Enerji tüketiminin etkili bir şekilde izlenmesi, kontrol edilmesi ve azaltılması, hem çevresel etkilerin minimize edilmesine hem de maliyetlerin düşürülmesine yardımcı olmaktadır. Enerji yönetimi stratejileri, Kapsam 1 ve 2 dahilinde karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik önemli adımlar atmaya mümkün kılmaktadır.

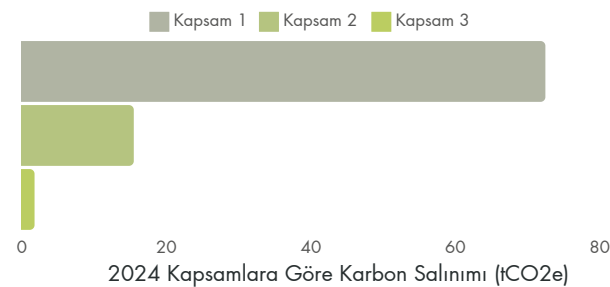
• Elektrik Yönetimi

Merkez ofisimizde elektrik tüketimi; klima sistemleri ve aydınlatma armatürleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Enerji verimliliği yüksek cihazlar kullanmakta ve sensörlü aydınlatma sistemleri ile gereksiz enerji tüketiminin önüne geçilmektedir. Enerji Verimliliği Yüksek Klima Kullanımı Prosedürü soğutma ve ısıtma sistemlerinin; Enerji Verimli Aydınlatma Armatürleri Kullanımı Prosedürü ise aydınlatma sistemlerinin enerji verimliliği ilkelerine uygun bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır. Elektrik tüketimimiz düzenli izlenmekte ve raporlanmaktadır. 2024 yılına ait elektrik tüketiminden kaynaklı karbon salınımımız **15,52 tCO2e** olarak kaydedilmiştir.

• Doğal Gaz Yönetimi

Doğal gaz, ofisimizin ısıtma ihtiyacını karşılamak amacıyla kullanılmaktadır. Doğal gaz tüketimimiz düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. 2024 yılına ait ısıtma değerlerine ait karbon salınımımız ise **6,37 tCO2e** olarak raporlanmıştır.

Enerji tüketim verilerimizi sürekli olarak izleyerek, azaltım stratejileri geliştiriyoruz. Bu yaklaşım, karbon salınımını minimize etme hedefimize katkıda bulunmakta ve çevresel sürdürülebilirliğimizi artırmaktadır.

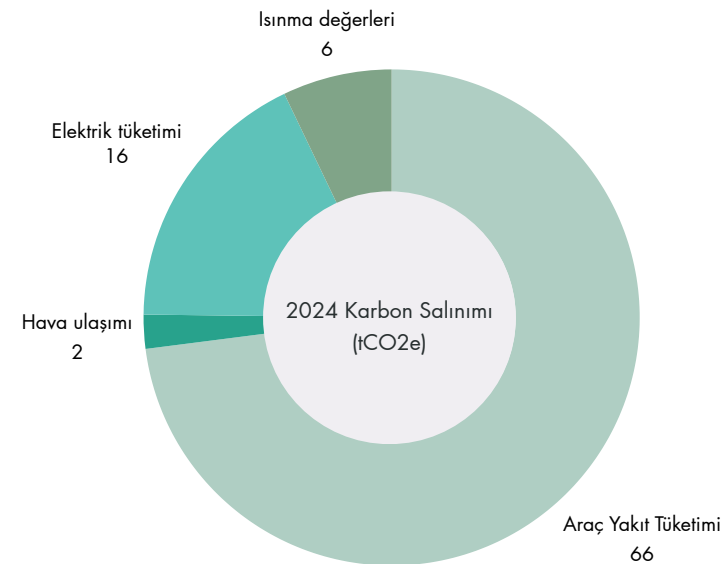


• Yakıt Yönetimi

2024 yılı itibariyle, şirket araçlarımızın yakıt tüketiminden kaynaklanan karbon salınımı, Kapsam 1 dahilinde raporlanmış olup, toplamda **66,08 tCO2e** olarak hesaplanmıştır. Şirket araçları, lojistik departmanımız tarafından en etkili ve verimli şekilde kullanılması için titizlikle planlanmakta, gereksiz yakıt tüketiminin önüne geçilmektedir. Ayrıca, elektrikli araçlara geçiş hedefi de sürdürülebilirlik politikalarımız çerçevesinde önümüzdeki yıllar için değerlendirilmektedir.

• Hava Ulaşımı

Uçak seyahatlerinden kaynaklanan karbon salınımı, Kapsam 3 içerisinde değerlendirilmektedir. Şehir dışındaki iş görüşmeleri ve şantiyeler için yapılan uçuşların 2024 yılı toplam karbon izi **1,73 tCO2e** olarak hesaplanmıştır. Bu tür seyahatlerin çevresel etkilerini minimize etmek adına, azaltım stratejileri geliştirilmeye devam edilmektedir.



• Kimyasal ve Plastik Yönetimi

Sürdürülebilir malzeme kullanımı ve geri dönüştürülebilir ürün tercihleri, karbon ayak izimizi azaltma yönündeki çabalarımızın da bir parçasıdır. Bu kapsamda, kimyasal ve plastik yönetimimiz, atılan adımların etkin şekilde izlenmesini ve raporlanmasını sağlar.

Şantiyelerimizde tek kullanımlık pet şişeler yerine damacana sistemi kullanarak plastik tüketimimizi azalttık. Ayrıca, ofis ve şantiyelerde geri dönüştürülmüş tuvalet kağıtları, kağıt havlular ve A4 kağıtları kullanımına geçtik. Çalışanlarımıza da bu dönüşümü teşvik amacıyla geri dönüştürülmüş ürünler dağıtılmıştır.

Ofisimizde biriktirilen pil atıkları çevreye zarar vermeden atık yönetimi süreçlerine dahil edilmektedir. Bu uygulamalar, atık yönetimi stratejilerimiz doğrultusunda titizlikle takip edilip sürekli iyileştirilmektedir.

• Su Yönetimi

2024 yılında merkez ofisimizde **376,92 m³** su tüketimi gerçekleşirken kişi başına su tüketimimiz ise **12,53 m³/kişi** olarak kayda geçmiştir. Bu tüketim içinde arıtma cihazı kullanımıyla elde edilen içme suyu da yer almaktadır. Su tasarrufu hedeflerimiz doğrultusunda, ofis genelindeki tüm musluk perlatörleri tasarruflu modellerle değiştirilmiştir. Ayrıca, su tüketimini azaltmak amacıyla eğitici çalışmalar düzenlenmiş ve WC alanlarına teşvik edici uyarı grafikleri asılmıştır. Bu önlemler, su kullanımında verimliliği artırarak sürdürülebilirlik hedeflerimize önemli katkılar sağlamaktadır.

Karbon Yönetimi 2023

Karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı hesaplamakta ve izlemekteyiz.

2023 senesi için ilgili başlıklarda hesaplanan karbon ayak izimiz **72,8 tCO2e** olarak raporlanmıştır.

• Elektrik Yönetimi

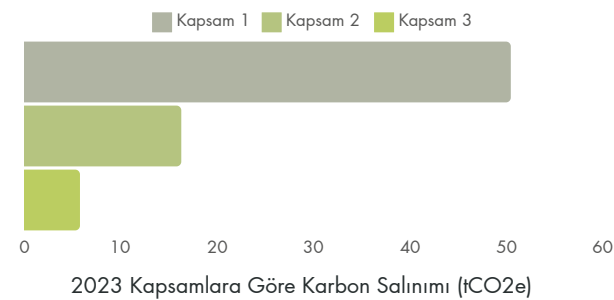
Merkez ofisimizde elektrik tüketimimiz düzenli izlenmekte ve raporlanmaktadır. 2023 yılına ait elektrik tüketiminden kaynaklı karbon salınımımız **16,28 tCO2e** olarak kaydedilmiştir.

• Doğal Gaz Yönetimi

Doğal gaz, ofisimizin ısınma ihtiyacını karşılamak amacıyla kullanılmaktadır. Doğal gaz tüketimimiz düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. 2023 yılına ait ısınma değerlerine ait karbon salınımımız ise **6,90 tCO2e** olarak raporlanmıştır.

• Yakıt Yönetimi

2023 yılı itibarıyla, şirket araçlarımızın yakıt tüketiminden kaynaklanan karbon salınımı, Kapsam 1 dahilinde raporlanmış olup, toplamda **43,84 tCO2e** olarak hesaplanmıştır.

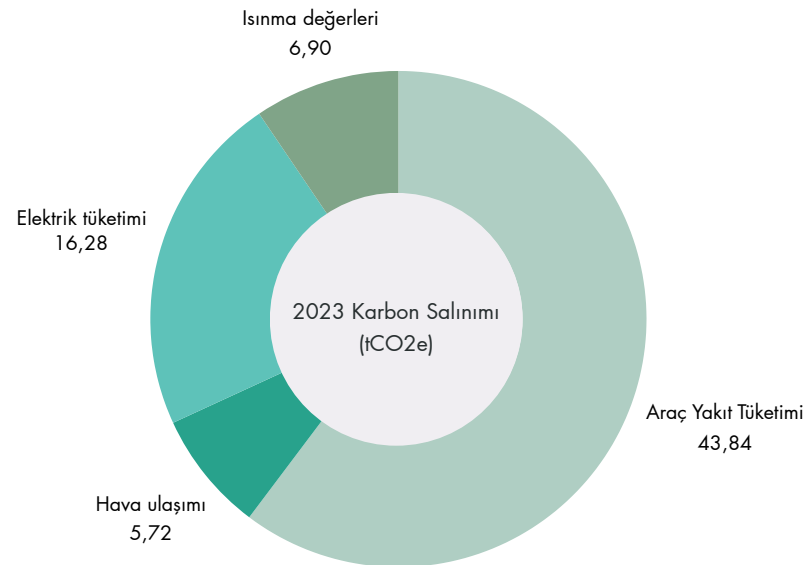


• Hava Ulaşımı

Uçak seyahatlerinden kaynaklanan karbon salınımı, Kapsam 3 içerisinde değerlendirilmektedir. Şehir dışındaki iş görüşmeleri ve şantiyeler için yapılan uçuşların 2023 yılı toplam karbon izi **5,72 tCO2e** olarak hesaplanmıştır.

• Su Yönetimi

2023 yılında merkez ofisimizde **262,92 m³** su tüketimi gerçekleşirken kişi başına su tüketimimiz ise **10,52 m3/kişi** olarak kayda geçmiştir. Bu tüketim içinde arıtma cihazı kullanımıyla elde edilen içme suyu da yer almaktadır.



Karbon Ayak İzi Karşılaştırması: 2023 ve 2024

2024 yılında toplam karbon ayak izimizde %23,3'lük bir artış gerçekleşmiştir.

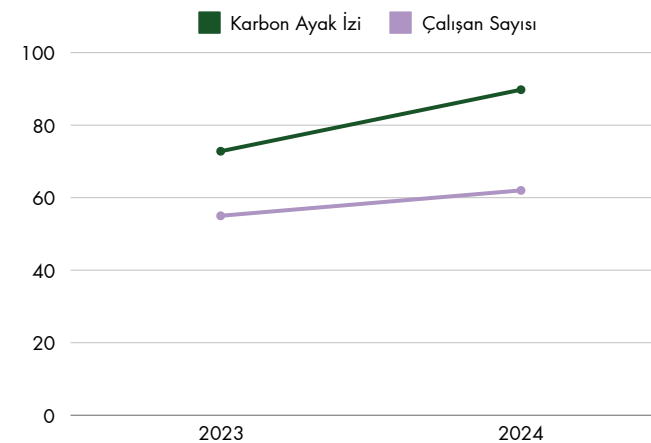
Toplam Karbon Ayak İzi

- 2023: 72,8 tCO2e
- 2024: 89,77 tCO2e

2024 yılında toplam karbon ayak izimizde **%23,3'**lük bir artış gerçekleşmiştir. Bu artışın ana nedenleri arasında şehir dışı şantiyelerin sayısındaki artış ve şirket çalışan sayısındaki büyüme bulunmaktadır.

• Çalışan Sayısı Artışı

Şirket çalışan sayısı 2023 yılında 55 iken, 2024 yılında 62'ye yükselmiştir. Yani, yaklaşık olarak **%12,73'**lük bir artışa denk gelmektedir. Bu büyüme, operasyonel ihtiyaçların artmasıyla birlikte karbon ayak izinin de artmasına neden olmuştur.



• Yakıt Yönetimi

Şirket araçlarının karbon salınımı 2024 yılında **%50,73** oranında artmıştır. Bunun nedeni, şehir dışı şantiyelerdeki projelerin sayısındaki artış ve bu şantiyelere ulaşımın şirket araçları ile sağlanmasıdır.

• Hava Ulaşımı

Hava ulaşımına bağlı karbon salınımı **%69,75** oranında azalmıştır. Bu azalma, daha yakın şantiyelerde çalışılması ve ulaşımın şirket araçlarıyla sağlanmasıyla mümkün olmuştur.

• Elektrik Tüketimi

2024 yılında elektrik tüketimine bağlı karbon salınımında **%4,67'**lik bir azalma olmuştur. Bu düşüş, enerji verimliliği stratejilerimizin etkili bir şekilde uygulanmasından kaynaklanmaktadır.

• Doğal Gaz Yönetimi

Doğalgaz kullanımına bağlı karbon emisyonları **%7,68** oranında azalmıştır. Bu azalma, ofis ısıtma sistemlerindeki iyileştirmeler ve daha az doğalgaz kullanımı sayesinde elde edilmiştir.

• Su Yönetimi

- 2023: 262,92 m³
- 2024: 376,92 m³

2024 yılında su tüketimimiz **%43,39** artmıştır. Bu artış, çalışan sayısındaki artış ile ilişkilidir.

Hedefler

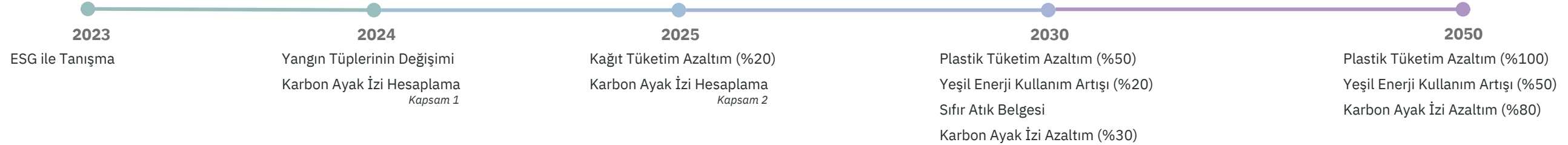
2025, 2030, 2050

2023 yılında tanıştığımız ESG yaklaşımıyla, sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama yolculuğumuza hızlı ve kararlı adımlarla başladık. Bu süre zarfında ESG prensiplerini iş süreçlerimize entegre ederek, çevresel etkilerimizi azaltma, toplumsal fayda sağlama ve yönetim anlayışımızı güçlendirme konularında önemli aksiyonlar aldık.

Kısa sürede gerçekleştirdiğimiz bu ilerleme, hem sürdürülebilirlik vizyonumuza olan bağlılığımızı hem de değişim için gösterdiğimiz çabayı ortaya koyuyor. Bu başarıdan büyük bir gurur duyuyor ve ESG hedeflerimizle daha iyi bir gelecek için çalışmaya devam ediyoruz.

Geleceğe değer katmak ve sürdürülebilir bir dünya için üzerimize düşen sorumluluğun farkındayız. ESG stratejilerimizi, hem bugün hem de yarın için daha yaşanabilir bir dünya yaratma hedefiyle şekillendiriyoruz.

Bu doğrultuda; enerji verimliliği, karbon ayak izini azaltma, atık yönetimi ve plastik kullanımını en aza indirme gibi somut adımlar atarak çevresel etkilerimizi minimize etmeyi amaçlıyoruz. Aynı zamanda, iş ortaklarımız ve çalışanlarımızla birlikte kapsayıcı, bilinçli ve sürdürülebilir bir çalışma kültürü oluşturmayı hedefliyoruz.



İNSAN



İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

İnsan haklarına saygılı faaliyet gösterme taahhüdümüz; çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, yüklenicilerimiz ve iş ortaklarımız dahil olmak üzere tüm iç ve dış paydaşlarımızı kapsar.

Diem Mühendislik Mimarlık olarak İnsan Kaynakları yaklaşımımız, çalışan haklarını koruma, profesyonel gelişimi destekleme ve yüksek motivasyon sağlama üzerine kuruludur. Tüm çalışanlarımız SGK kurallarına uygun olarak sigortalı istihdam edilmekte ve özlük hakları eksiksiz bir şekilde karşılanmaktadır. Şeffaf ve adil işe alım süreçlerimizle başlayan bu yaklaşım, net görev tanımları, performans değerlendirme sistemleri ve sosyal yardımlarla desteklenmektedir.

Stratejik insan kaynakları yönetiminde benimsediğimiz değerler şunlardır:

- Sürekli gelişim
- Şeffaflık,
- Tek takım,
- Fark yaratan,
- Sürdürülebilirlik,
- İnsan odağı

Bu değerler, İnsan Kaynakları politikalarında bütüncül bir yaklaşımı temsil ederek iş gücümüzün verimliliğini artırmayı ve organizasyonel başarımızı desteklemeyi hedeflemektedir.

DiEM İş Etiği Kuralları

Kurumsal sorumluluklarımız ve sürdürülebilirlik anlayışlarımız doğrultusunda iş etiği kurallarını ve prosedürlerini titizlikle uygulamaktayız. Şirketimize katılan her yeni çalışanımıza sunduğumuz Diem İş Etiği ve Davranış Kuralları EL Kitabı, çalışanlarımıza şirket içi kurallar, süreçler, değerler ve çalışma prensiplerimiz hakkında kapsamlı bir bilgi sunarak iş yapma kültürümüzü benimsemelerine yardımcı olmaktadır.

DiEM Politikaları

- İnsan Hakları Politikası
- Modern Kölelik Politikası
- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası
- Diem Entegre Yönetim Sistemi (EYS) Politikası
- Dolandırıcılıkla Mücadele Politikası
- Kara Para Aklama, Terörün Finansmanı ve Yaptırımlarla Mücadele Politikası

Diem Mühendislik Mimarlık olarak benimsediğimiz iş etiği kuralları ve politikalar çalışanlarımızdan tedarik zincirimize kadar her alanda adil, şeffaf ve sorumlu bir iş yapma kültürünü oluşturmayı hedeflemektedir. Bu yaklaşımlar, uzun vadeli başarımızın temelini oluştururken topluma ve paydaşlarımıza karşı olan sorumluluklarımızı da yerine getirmemizi sağlamaktadır.

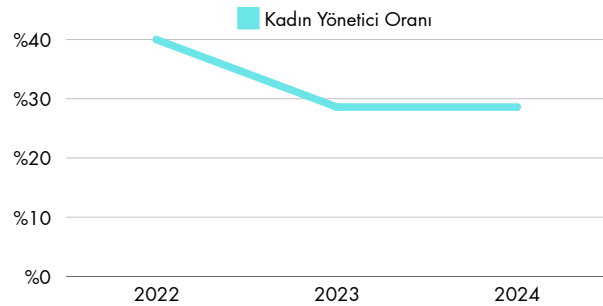
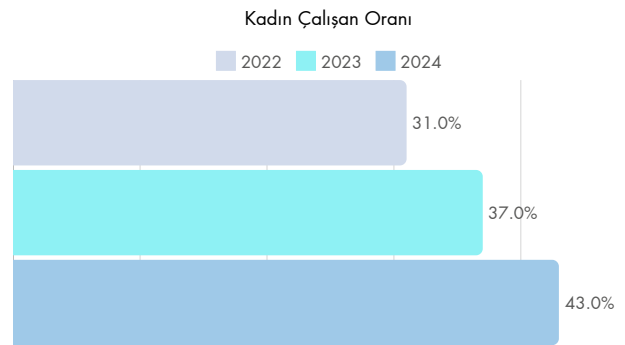


Sosyal Eşitlik ve Çalışan Profili

Cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik durumu ve diğer kişisel farklılıkları gözetmeksizin, her bireyin eşit fırsatlarla desteklendiği bir iş ortamı yaratmayı hedefliyoruz.

Şirketimiz; cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik durumu ve diğer kişisel farklılıkları gözetmeksizin, tüm çalışanlarına eşit hak ve fırsatlar sunarak her bireyin eşit fırsatlarla desteklendiği bir iş ortamı yaratmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, tüm işe alım süreçleri, terfi fırsatları ve profesyonel gelişim olanakları, objektif kriterler doğrultusunda ve ayrımcılığa yer vermeden yürütülür.

Sosyal eşitlik, kapsayıcılık ve çeşitlilik ilkeleri doğrultusunda Diem Mühendislik Mimarlık kadın çalışan profili ve kadın yönetici oranı ilgili tablolarda gösterilmiştir. Kadın yönetici oranındaki düşüş, sayı bazında bakıldığında aynı kalırken toplam yönetici sayısının artışından kaynaklanmıştır.



İş-Özel Yaşam Denge

Çalışanlarımızın iş ve özel yaşamları arasında denge kurabilmelerine yardımcı olmak amacıyla şu uygulamaları hayata geçirdik:

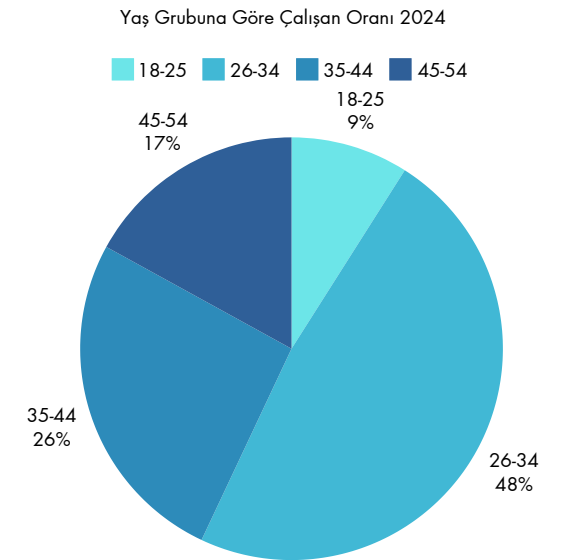
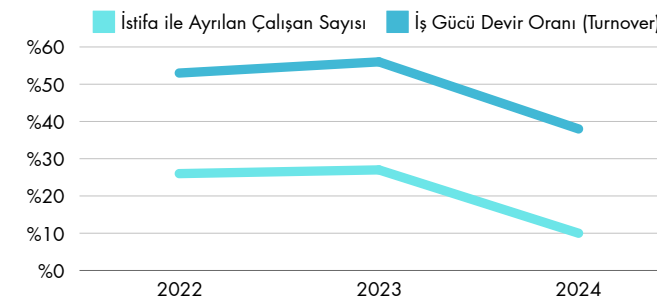
- Esnek çalışma saatleri
- Genişletilmiş yasal izin süreleri
- Yarı zamanlı çalışma olanakları
- Uzaktan çalışma imkanları
- Akademik izin, doğum günü izni, babalık izni gibi ek izinler
- Düzenli olarak stres yönetimi ve farkındalık eğitimleri
- Doğum günü izni

2024 yılı itibarıyla, her bir çalışanımıza doğum günü haftası içerisinde kullanabilecekleri bir günlük izin hakkı tanımlıyoruz. Bu özel izin, çalışanlarımızın sevdikleriyle daha fazla vakit geçirebilmelerine ve kendilerini daha değerli hissetmelerine olanak tanıırken, kişisel mutluluklarını ve motivasyonlarını artırmayı hedeflemektedir.

2024 yılı Ekim ayı itibarıyla, iş ve özel yaşam dengesini desteklemek amacıyla spor kartı uygulamasını hayata geçirdik. Çalışanlarımız, bu kart sayesinde bulundukları illerde anlaşmalı spor salonlarına ücretsiz giriş yaparak geniş yelpazede tutulan sportif aktivitelerden yararlanabilmektedir.

İleriki dönemler için zaman yönetimi, stres yönetimi, mindfulness gibi kişisel gelişim içerikli eğitimlerimizin sayısını artırarak çalışanlarımızın hem profesyonel hem de kişisel yaşamlarında daha sağlıklı bir denge kurmalarına yardımcı olmayı amaçlıyoruz.

Ayrıca, yüksek lisans eğitimine devam eden ya da etmek isteyen çalışanlarımıza sunduğumuz desteklerle onların akademik ve profesyonel gelişimlerini birlikte sürdürebilmelerine destek oluyoruz. Son **3 yılda**, Diem Mühendislik Mimarlık bünyesinde çalışan **2** kişi lisansüstü eğitime devam etmiştir. Eğitimlerine devam eden çalışanlarımıza esnek çalışma saatleri ve sınav dönemlerinde özel izinler tanımlayarak akademik yükümlülüklerini yerine getirmeleri için uygun ortamı oluşturuyoruz.



*Mevcut bilgiler sadece beyaz yaka çalışanlar için hesaplanmıştır.

Esneklik, Mobilite Çalışan Refahı

Çalışanlarımızın değişen iş dinamiklerine hızla adapte olmalarını destekleyerek sürdürülebilir bir iş modeline katkı sağlamayı hedeflemekteyiz.

Çalışma süreçlerimizde, esnek çalışma saatleri ve belirli departmanlar için uzaktan çalışma imkanları sunarak çalışanlarımızın işlerini farklı lokasyonlardan yürütebilmelerine olanak tanıyoruz. Bu uygulamalar, çalışanların ihtiyaçlarına uyumlu düzenlemeler oluştururken iş sürekliliği ve performanslarını desteklemektedir. Pandemi sürecinde hayata geçirdiğimiz uzaktan çalışma altyapımız, ofis dışında da etkin bir şekilde işlerin devamlılığını sağlamış ve çalışan motivasyonunu artırmıştır.

İleriki dönemlerde, esneklik ve mobiliteye yönelik uygulamalarımızı geliştirmeyi ve bu sistem dahilindeki çalışan sayımızı artırmayı hedeflemekteyiz. Hibrit çalışma modelini daha aktif hale getirmeyi ve uzaktan çalışma çözümlerimizi çeşitlendirmeyi planlıyoruz. Bu doğrultuda, dijital altyapımıza yatırımlar yapıyor ve tüm çalışanlarımızın ofis dışında da şirket içi sistemlere kesintisiz erişim sağlamalarını temin etmeyi amaçlıyoruz.

2024 senesinde hibrit sistemde çalışan sayımız **9** olarak kaydedilmiş olup, bu sayının merkez ofis çalışanlara oranı **%36**'dir.

Fiziksel ve ergonomik refah ise iş süreçlerimizin verimliliğini artırmak için önem verdiğimiz diğer alanlardır. Ofislerimizde ergonomik çalışma alanları oluşturuyor, ayarlanabilir masa ve sandalyelerle çalışanlarımızın rahat bir ortamda çalışmalarını sağlıyoruz.

Ayrıca ileriki dönemlerde çalışanların stres ve yükümlülüklerini yönetme becerilerini geliştirmek amacıyla profesyonel psikolojik danışmanlık hizmetleri sağlamayı amaçlıyor ve stres ile başa çıkma konulu eğitim programlarımızın sayısını artırmayı hedefliyoruz.

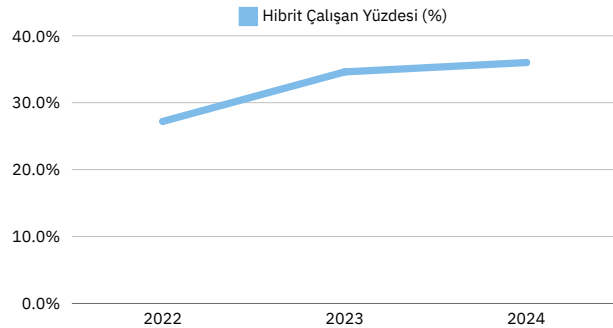
Adil Ücret ve İşe Alım Politikası

Çalışan ücretlerini belirlerken eşit işe eşit ücret ilkesine bağlı kalmaktayız. Şirketimizde ücret farklılıkları sadece deneyim yılı ve kademeye göre belirlenir, cinsiyet temelli bir ayırım yapılmaz. Bu nedenle, aynı görevi yerine getiren kadın ve erkek çalışanların temel ücretleri eşittir. Ücret artışı uygulamaları doğum iznindeki kadın çalışanlara da eşit şekilde uygulanır.

Ücretlerin belirlenmesinde aşağıdaki kriterler göz önünde bulundurulur:

- Çalışanın gereken bilgi, beceri, yetkinlik ve deneyim seviyesi
- Kurumun uzun vadeli hedefleri
- Piyasadaki ücret politikaları
- İnsan Kaynakları politikaları

Ayrıca, objektif olarak değerlendirilmesi için İnsan Kaynakları departmanı tarafından hazırlanmış olan belirli testler aracılığıyla adaylarımızın yetkinliklerini ve becerilerini ölçüyoruz. Adayların yetkinliklerini belirledikten sonra sadece başvurdukları pozisyonu değil yetkinliklerine uygun olabileceğini düşündüğümüz diğer pozisyonları da değerlendirerek maksimum verim almaya çalışırken tüm adaylarımızın işe alım süreçlerini adil ve hakkaniyetli bir şekilde gerçekleştirmiş oluyoruz.



Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği

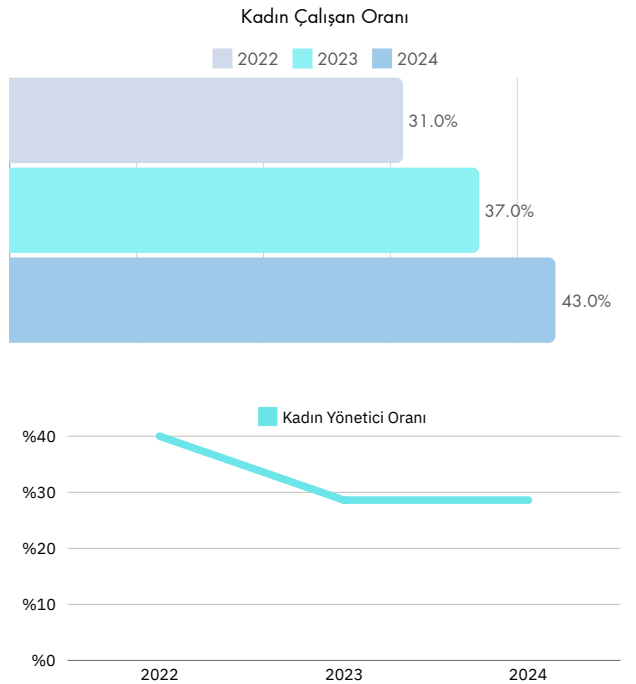
%43 kadın çalışan oranıyla kadın istihdamı konusundaki hassasiyetimizi ortaya koyuyoruz.

Kadın çalışanların sosyoekonomik alanda güçlenmesini sürdürülebilir kalkınmanın en önemli bileşenlerinden biri olarak görüyoruz. Bu anlayışla kadın ve erkek çalışan sayısı dengesini İnsan Kaynakları stratejilerimizin merkezinde konumlandırıyor; kadınların çalışma hayatına katılımını, iş yaşamlarını kolaylaştırmayı ve kariyer olanaklarını artırmayı amaçlayan uygulamalar ve projeler geliştiriyoruz.

Raporlarımız bir önceki yıla göre kadın çalışan sayımızın **%6** düzeyinde artarak **%43'e** ulaştığını gösteriyor. **%28** kadın yönetici oranıyla kadın çalışanların yönetim kademesindeki ve teknik rollerdeki temsiliyetlerinin artırılmasını destekliyoruz.. Kadın yönetici oranındaki düşüş, sayı bazında bakıldığında aynı kalırken toplam yönetici sayısının artışından kaynaklanmıştır.

Kadın çalışan kayıplarının önlenmesi amacıyla kadın çalışanlarımıza pek çok olanak sağlıyoruz. Ayrıca 0-6 yaş arası çocuk sahibi olan kadın çalışanlarımıza kısmi süreli çalışma imkanı sunuyoruz.

Bünyemizde 2014 yılı ve öncesinde engelli birey istihdamı sağlanmıştır. Şu an bünyemizde engelli bir çalışan bulunmamakla birlikte ileriki dönemlerde engelli bireylerin istihdamına katkı sağlamayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, çalışma ortamımızı daha kapsayıcı hale getirmek, engelli bireylerin potansiyellerini en iyi şekilde değerlendirebilecekleri koşulları oluşturmak ve onların becerilerine uygun pozisyonlar belirlemek için iş süreçlerimizi gözden geçirme çalışmalarımız devam etmektedir. Ayrıca, eğitim programları ve mentorluk fırsatları sunarak engelli bireylerin mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi amaçlıyoruz.



Yetenek Yönetimi, Çalışan Eğitimi ve Kariyer Gelişimi

Diem Akademi, çalışanlarımızın bireysel yeteneklerini geliştirmeyi ve mesleki becerilerini artırmayı amaçlayan kapsamlı bir eğitim platformudur.



Sektördeki en nitelikli profesyoneller için tercih edilen bir iş yeri olmayı amaçlayan bir şirket olarak, çalışanlarımızın motivasyon ve yaratıcılıklarının devamlılığını sağlamak için öncü uygulamalar hayata geçiriyoruz. Çalışanlarımızın bireysel ve mesleki gelişimlerini destekleyerek güçlü bir çalışan deneyimi oluşturmayı, bağlılıklarını artırmayı ve nitelikli iş gücünün devamlılığını sağlamayı hedefliyoruz.

Yetenek yönetimi stratejilerini güçlendirmek ve kariyer gelişimini desteklemek için şu uygulamaları hayata geçiriyoruz:

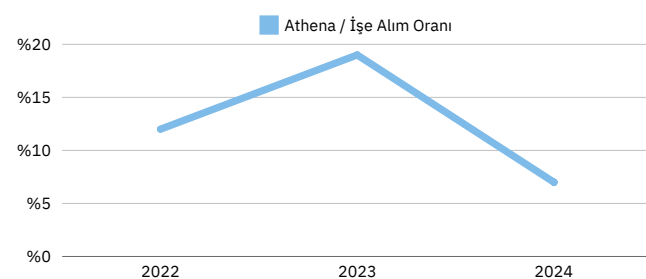
- Düzenli performans değerlendirmeleri
- Geri bildirim mekanizmaları
- Bireysel gelişim planları
- Aylık olarak çalışanların katılmak istedikleri eğitimleri seçebileceği bir eğitim sistemi
- Mesleki ve kişisel gelişimi destekleyecek eğitimler

2022 yılının sonlarına doğru hayata geçirdiğimiz **Diem Akademi**, çalışanlarımızın bireysel yeteneklerini geliştirmeyi ve mesleki becerilerini artırmayı amaçlayan kapsamlı bir eğitim platformudur. Bu çerçevede, çalışanlarımıza hem iç hem de dış kaynaklardan faydalanarak zengin bir eğitim yelpazesi sunuyoruz. Yüz yüze eğitimlerin yanı sıra çevrimiçi eğitim seçenekleri de sunarak erişilebilirliği artırıyoruz.

2024 Eğitim Verileri	2024
Eğitim bilgileri Ocak-Ekim ayı verileri dikkate alınarak hesaplanmıştır.	
Çalışanlara Sunulan Eğitim Sayısı	240
Çalışanların Katıldığı Eğitim Sayısı	108
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	16
Sunulan Eğitimlere Katılım Oranı	%53
Kişi Başına Düzenlenen Ortalama Eğitim	4

İşe yeni başlayan her çalışanımız için belirlenen **altı aylık gözlem süreci**, onların kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla titizlikle yürütülmektedir. Bu süreç kapsamında, ikinci ayın ve altıncı ayın sonunda, çalışanın yöneticisi, çalışan ve İnsan Kaynakları yetkilisi bir araya gelerek performans değerlendirme toplantıları düzenlemektedir. İkinci ayda gerçekleştirilen değerlendirme, çalışanın gelişime açık alanlarını tespit etmek ve bu alanlara yönelik uygun eğitim programlarını belirlemek amacıyla kritik öneme sahiptir. Bu sayede, çalışanın ihtiyaçlarına özel olarak belirlenen eğitimlerle gelişimi desteklenmektedir. Altıncı ayda yapılan ikinci toplantıda ise, eğitimlerin çalışan üzerindeki etkisi değerlendirilmektedir. Bu bütünsel yaklaşım, çalışanlarımızın potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı, **kariyer gelişimlerine destek** olmayı hedeflemektedir.

Kurum kültürümüze uygun yetenekli yeni mezunları bünyemize kazandırmak amacıyla 2022 yılının sonlarında **ATHENA** (Architect Heroes Names) **Yeni Mezun Yetiştirme Programı**'nı başlattık. Bu program, mühendislik ve mimarlık fakültelerinde öğrenim gören 3. ve 4. sınıf öğrencileri ile yeni mezun adaylarının sektöre entegrasyonu ve Diem ailesine kazanımlarını sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla, ATHENA programı kapsamında şirketimizde stajlarını başarıyla tamamlayan **7 çalışan**, tam zamanlı olarak istihdam edilmiştir.



ATHENA programının yanı sıra, genç ve dinamik çalışan adaylarına ulaşmak amacıyla yaptığımız faaliyetler:

- Üniversite kariyer günlerine katılım sağlamak
- Üniversiteler ile iş birlikleri yaparak çeşitli etkinlikler düzenlemek
- Lise ve üniversiteleri Merkez Ofis ve Şantiyelerimizde ağırlamak

6 Şubat 2023 tarihinde yaşadığımız büyük deprem felaketinin ardından afetten etkilenen öğrencilere istihdam desteği sağlamak için hızla harekete geçtik. ATHENA programımız kapsamında afetzedeye arkadaşlarımız için ek kontenjanlar oluşturduk ve onlara öncelik tanıyarak yanlarında olabilmek adına çalışmalar başlattık.



Yan Haklar ve Fırsatlar

Çalışanlarımızın refahını artırmanın yanında şirketimizin sürdürülebilir büyüme hedeflerine katkı sağlamayı da amaçlamaktayız.

Çalışanlarının ihtiyaçlarını gözeterek ve piyasa araştırması yaparak standartların üzerinde yan haklar ve fırsatlar sunmayı hedeflemekteyiz.

- Sunduğumuz **yemek ve yol ücretleri** kapsamlı araştırmalarımız sonucunda belirlenen rakamların üzerinde tutulmaktadır.
- İhtiyaç duyulduğunda **araç tahsisi** ile çalışanlarımızın iş süreçlerini daha verimli bir şekilde yürütmelerine olanak sağlıyoruz.
- İş kanununca tanınan yasal izinlerin yanı sıra telafi izni, idari izin, doğum günü izni gibi ek izinlerle yasal izinleri destekleyerek çalışanlarımıza daha **esnek ve destekleyici** bir çalışma ortamı sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın fiziksel ve mental sağlıklarını desteklemek amacıyla ücretsiz **spor kartı** uygulamasını 2024 Ekim ayı itibarıyla hayata geçirdik.
- Aylık olarak "**Tek Takım Etkinlikleri**" adını verdiğimiz organizasyonlar düzenliyoruz. Bu etkinlikler hem çalışanlar arasındaki iletişimi güçlendirmek hem de o ay doğmuş çalışanlarımızın doğum günlerini kutlamak adına tasarlanmıştır. Ayrıca, etkinliklerimizin başlangıcında farklı eğitimler düzenliyor ya da projelerimizde görev verdiğimiz veya vereceğimiz bir firmayı davet ederek çalışanlarımızın profesyonel bağlantılarını genişletmelerini ve etkinlik sonrası yapılan keyifli **aktiviteler, oyunlar ve yarışmalar** ile çalışanlarımızın **takım ruhunu** pekiştirmeyi hedefliyoruz.

- Yılın belirli dönemlerinde kutlanan Anneler Günü, Babalar Günü ve Yılbaşı gibi özel günlerde düzenlediğimiz etkinlikler ve çalışanlarımıza sunduğumuz **kişisel hediyeler** ile onların özel anlarını kutluyor ve değerli hissetmelerini sağlıyoruz.
- Dünya genelinde kutlanan önemli gün ve haftaları yakından takip ederek çalışanlarımızın **duyarlılıklarını** geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Bu gibi uygulamalar ile amacımız, sadece profesyonel bir iş ortamı oluşturmak değil, aynı zamanda çalışanlarımızın sosyal yaşamlarını da destekleyen bir kültür inşa etmektir.

İlerleyen dönemlerde, "**Hoş Geldin Kiti**" uygulamamızı yeniden hayata geçirerek yeni ekip üyelerimize sıcak bir karşılama sunmayı planlıyoruz. Bu ve benzeri uygulamalar, Diem Mühendislik Mimarlık'ın çalışanlarına verdiği değer ve onlara her açıdan destek sağlamaya yönelik çabalarının bir göstergesidir. Amacımız, herkesin kendini değerli hissettiği güçlü bir çalışma ortamı oluşturarak çalışanlarımızın mutluluğunu ve motivasyonunu en üst seviyeye çıkarmaktır.



Çalışan Performans Değerlendirme Sistemleri

Değerlendirme sadece yöneticilerin görüşlerine değil, aynı zamanda iş arkadaşları ve paydaşlardan alınan 360 derece geri bildirimlere de dayanır.

Performans değerlendirme sistemi, çalışanların hem bireysel gelişimlerini desteklemek hem de organizasyon hedeflerine katkılarını artırmak amacıyla yarıyıl ve yıl sonu olmak üzere yılda iki kez uygulanır.

Performans değerlendirme süreçlerimiz şu şekilde uygulanmaktadır:

- İlk olarak, çalışanların pozisyonlarına uygun olarak belirlenen KPI'lar (Anahtar Performans Göstergeleri) ve yetkinlik bazlı kriterler kullanılarak performansları ölçülür. Bu kriterler proje zamanlaması, bütçe yönetimi gibi teknik göstergelerin yanı sıra liderlik, iletişim, takım çalışması ve stratejik düşünme gibi yetkinliklerden de oluşur.
- Değerlendirme sonuçlarına göre her çalışanla birebir görüşmeler gerçekleştirilir, çalışanın güçlü yönleri ve gelişime açık alanları tartışıldıktan sonra kişisel gelişim ve eğitim planları hazırlanır.
- Başarılı çalışanlar terfi, maaş artışları ve primlerle ödüllendirilir.
- Düşük performans gösterenler için performans iyileştirme planları oluşturulur ve bu planlar belirli bir süre boyunca takip edilir.
- Her dönemin sonunda yeni hedefler belirlenir. Bu hedefler şirketimizin stratejik planlarına uygun olarak şekillenir ve yıl boyunca düzenli gözlem ve ara değerlendirmelerle izlenir.

Bu bütüncül yaklaşım, hem çalışanların kariyer gelişimlerine katkıda bulunur hem de şirketin genel performansını optimize etmeyi hedefler. Değerlendirme sadece yöneticilerin görüşlerine değil, aynı zamanda iş arkadaşları ve paydaşlardan alınan 360 derece geri bildirimlere de dayanır.

İleriki dönemlerde, performans değerlendirme süreçlerimizi daha da geliştirmeyi, dijitalleşme ve veri analitiği gibi teknolojik araçlardan daha fazla faydalanmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, performans verilerinin daha hızlı ve verimli bir şekilde analiz edilmesini sağlamak amacıyla gelişmiş yazılım çözümleri ve otomasyon sistemleri entegre etmeyi planlıyoruz.

Adil ve Şeffaf Terfi Süreçleri

Terfi süreçlerimiz, tamamen objektif kriterlere dayalı olarak yapılandırılmış olup her çalışanın performansı, yetkinlikleri ve hedeflere olan uyumu detaylı bir şekilde değerlendirilir.

Performans değerlendirme sürecinde, belirli dönemlerde yapılan değerlendirme toplantıları ile çalışanların güçlü yönleri, gelişim alanları ve performansları kapsamlı bir şekilde analiz edilir. Süreç içerisinde kullandığımız kriterler, çalışanlarımızın iş sonuçları, iş disiplinleri, liderlik potansiyelleri ve ekip içindeki uyumları gibi birçok faktörü kapsamaktadır. Her çalışmamızın sağladığı katkıların nesnel ölçütlerle değerlendirildiği bu süreç sayesinde, terfi kararlarının adil ve tarafsız bir şekilde alınması sağlanır.

İleriki dönemlerde terfi süreçlerimizi daha da iyileştirerek çalışanlarımızın potansiyellerini en üst düzeyde kullanmalarını desteklemeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda, mentorluk ve liderlik gelişim programları gibi çeşitli çalışmalar başlatarak çalışanlarımızın kariyer yolculuklarında onlara daha fazla rehberlik etmeyi planlıyoruz. Amacımız, her çalışanın kendini değerli hissettiği, katkılarının fark edildiği ve ödüllendirildiği bir iş ortamı yaratarak İnsan Kaynakları marka algımızı daha da güçlendirmek ve sektörde örnek bir model olmaktır.



İnsan Kaynakları 2025 Hedefleri

- 2024 yılında ATHENA programı kapsamında 2 çalışan istihdam edilmiştir. Bu çalışanlar 2022 ve 2023 yıllarında staj yapmışlardır. 2024 yılında stajını başarıyla tamamlayan 8 öğrenciden en az 1 tanesinin 2025 yılında istihdam edilmesi hedeflenmektedir.
- 2024 yılında çalışanlarımıza sunduğumuz 181 adet eğitim sayısını 2025 yılında 190'a çıkartmayı ve çalışanlarımızı daha fazla eğitim bilinci aşılayarak 2024 yılı için 97 olan çalışanların eğitime katılım sayısını 120'ye yükselterek sunulan eğitimlere katılım oranını %63'e yükseltmeyi hedefliyoruz.
- 2024 verilerine göre çalışanlarımızın %25'ine eğitim verilmiştir. 2025 yılı için çalışanlarımızın en az %35'ine eğitim verilmesini hedefliyoruz.

İnsan Kaynakları 2030 Hedefleri

- ATHENA programı ile farklı yıllarda aramıza katılan ve norm kadromuza dahil edilen 7 çalışmamız bulunmaktadır. 2030 yılının sonuna kadar bu sayıyı 15'e çıkarmayı hedefliyoruz.

Çalışan Geri Bildirim

Hedefimiz; herkesin kendini değerli hissettiği güçlü bir çalışma ortamı oluşturarak çalışanlarımızın mutluluğunu ve motivasyonunu en üst seviyeye çıkarmaktır.

Çalışanlarımız arasında şeffaflık, sürekli iyileştirme ve açık iletişimi teşvik eden bir kültür oluşturarak geri bildirim süreçlerini sistematik hale getirmiş durumdayız.

Geri bildirim kültürümüzün temelini şunlar oluşturmaktadır:

- Düzenli olarak yapılan performans değerlendirme toplantıları
- 360 derece geri bildirim oturumları
- Birebir görüşmeler

Ayrıca, çalışanlarımızın İnsan Kaynakları departmanımızla güçlü bir iletişim ve bağ kurabilmelerini sağlamak en önemli önceliklerimizdendir. Çalışanlarımız, her türlü konuda rahatlıkla İnsan Kaynakları departmanı ile iletişime geçerek görüş, öneri ve taleplerini iletebilmektedir.

Merkez ofisimizde bulunan "**İK Sizi Duyuyor**" kutusu, çalışanlarımızın anonim olarak isteklerini ve taleplerini yazabilecekleri bir platform sunmaktadır.



Bu kutu, İnsan Kaynakları tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve gelen geri bildirimler titizlikle değerlendirilmektedir. Çalışanlarımızdan gelen geri dönüşler doğrultusunda, ihtiyaçlara yanıt vermek amacıyla sürekli iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir.

İleriki dönemlerde şirketimizde geri bildirim sürecinin verimliliğini artırmak için dijital geri bildirim platformlarını da aktif olarak kullanmayı hedeflemekteyiz. Bu platformlar aracılığıyla, çalışanlar anonim veya açık olarak geri bildirimlerini hızlıca iletebilecek ve böylece sorunlar veya gelişim alanları zamanında ele alınıp hızlıca çözüme kavuşturulacaktır. Ayrıca, belirli aralıklarla düzenlenen geri bildirim eğitimleri ile çalışanlarımızın geri bildirim verme ve alma becerilerini geliştirmelerini de destekliyor olacağız.



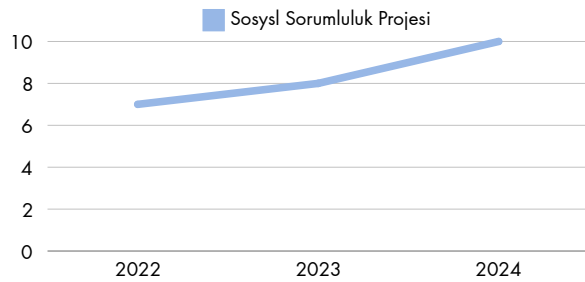
Sosyal Sorumluluk

Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluğu odağına alarak toplum ve çevreye katkı sağlayan projeler yürütmektedir.

Sosyal sorumluluğu kurumsal kimliğimizin temel bir unsuru olarak görüyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda topluma değer katmak, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği desteklemek önceliklerimizdendir. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bir parçası olarak, eğitim, sağlık, çevre ve toplumsal farkındalık alanlarında hayata geçirdiğimiz projelerle toplumun gelişimine katkıda bulunmaktan gurur duyuyoruz.

Toplumsal farkındalık oluşturma adına yürüttüğümüz proje ve çalışmalar şunlardır:

- 23 Nisan 2024'te bir ilkokulu ziyaret ederek **çocuklara sürdürülebilirlik ve geri dönüşüm** hakkında bilgilendirici sunumlar yaptık ve sürdürülebilirlik temalı hediyeler hazırladık.
- İstanbul Özel Notre Dame de Sion Fransız Lisesi'nden ve Üsküdar Amerikan Lisesi'nden **beş lise öğrencisi** şirketimizde bir haftalık **mesleki gözlem programına** katıldı. İş hayatını yakından tanımalarına ve kurumsal bir ortamda deneyim kazanmalarına katkı sağladık.
- **Üniversitelerin** mimarlık ve mühendislik kulüplerinden gelen iş birliği tekliflerine büyük önem veriyor ve bu alanda aktif çalışmalar yürütüyoruz. Genç mühendis ve mimar adaylarının mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla **kulüplerle** çeşitli etkinlikler düzenliyor, **eğitimler** ve **seminerler** gerçekleştiriyoruz.



- **Geri dönüştürülmüş A4 kağıt** kullanımı ile kağıt tüketimimizi daha çevre dostu hale getirirken, renkli kartuş kullanımını azaltarak gereksiz tüketimin önüne geçiyoruz.
- Merkez ofisimizde **geri dönüştürülmüş kağıt havlu ve tuvalet kağıdı** kullanarak hem doğal kaynak tüketimini azaltıyor hem de çalışanlarımızı bu konuda daha bilinçli tercihler yapmaya yönlendiriyoruz.
- Çalışanlarımızın ailelerinin ve çevrelerinin **sürdürülebilirlik bilincini** artırmak amacıyla her birine geri dönüştürülmüş tuvalet kağıdı ve kağıt havlu hediye ederek farkındalık yaratmayı hedefledik.
- Merkez ofisimizde, atıkların ayrıştırılmasını teşvik eden bir **geri dönüşüm sistemi** kullanıyoruz. Kağıt, plastik, cam ve alüminyum gibi farklı malzemeler için ayrı geri dönüşüm kutuları ile atıklarımızı doğru şekilde ayrıştırıyoruz.
- Merkez ofisimizde ve şantiyelerimizde topladığımız cam ve alüminyum atıklarımız ile pet şişelerimizi anlaşmalı olduğumuz bir kuruluşa teslim ederek karşılığında hediye **alışveriş çekleri** alıyoruz. Bu hediye alışveriş çekleri ile ileriki dönemlerde sürdürülebilirlik temalı etkinlikler organize ederek çalışanlarımızın farkındalığını ve **çevre bilincini** artırmayı hedefliyoruz.

- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin (TOFD) **kapak toplama projesine** destek sağlıyoruz. Ofisimizde kurduğumuz kapak toplama noktası ile çalışanlarımızın bu projeye katılımını teşvik ediyoruz.
- Elektronik atıkların doğaya olan zararlarını en aza indirmek amacıyla bir **elektronik atık projesi** başlattık. Bu proje kapsamında ofisimizde biriktirdiğimiz elektronik atıkları, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'na (TEGV) bağışlayarak hem çevreyi korumayı hem de çocukların eğitimine destek sağlamayı hedefliyoruz.
- Şirketimiz, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda yağmur suyu kullanımı, güneş enerjisi panellerinin kurulumu ve yeşil elektrik tarifesine geçiş gibi **çevre dostu projeler** üzerinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu projelerin bir parçası olmaktan büyük bir memnuniyet duyuyor ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamak için aktif rol alıyoruz. Tüm bu çalışmaların desteklenmesi ve daha da geliştirilmesi için stratejik adımlar atarak, çevresel sorumluluk bilincinin şirket genelinde yaygınlaştırılması için çaba gösteriyoruz. İleriki dönemlerde de çevre dostu projeleri geliştirmek, sürdürülebilirlik hedeflerimizi büyütmek ve çevresel sorumluluk bilincini tüm şirket genelinde yaygınlaştırmak için kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışan sağlığı ve güvenliğini yalnızca bir zorunluluk değil, şirket kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz.

Güvenilir bir kuruluş olmanın temel koşullarından biri, çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın, yüklenicilerimizin ve faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlardaki paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğini sağlamaktır. Diem olarak, çalışan sağlığı ve güvenliğini yalnızca bir zorunluluk değil, şirket kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımımız ve Uygulamalarımız

İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızı belirlerken, yasal gerekliliklerin ötesine geçerek uluslararası alandaki en iyi uygulamaları hayata geçiriyoruz. Tüm faaliyetlerimizde izlenmesi gereken İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) prensiplerini içeren İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızı ilgili tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Ayrıca, sözleşmelerde iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili temel unsurların ve geçerli yasa ve düzenlemelere uyumun önemini vurguluyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim süreçlerimizi uluslararası standartlarla uyumlu hale getirmek amacıyla, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'nı almış bulunmaktayız. Bu sertifika, çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği konusundaki kararlılığımızın ve süreçlerimizi sürekli iyileştirme hedefimizin bir göstergesidir. ISO 45001:2018 standardı kapsamında, faaliyetlerimizin her aşamasında iş sağlığı ve güvenliği risklerinin kontrol altına alınması ve güvenli bir çalışma ortamının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu sertifika, tüm operasyonel süreçlerimizin uluslararası iş sağlığı ve güvenliği

konusundaki kararlılığımızın ve süreçlerimizi sürekli iyileştirme hedefimizin bir göstergesidir. ISO 45001:2018 standardı kapsamında, faaliyetlerimizin her aşamasında iş sağlığı ve güvenliği risklerinin kontrol altına alınması ve güvenli bir çalışma ortamının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu sertifika, tüm operasyonel süreçlerimizin uluslararası iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun olarak yürütüldüğünü belgelemekte ve çalışanlarımızın güvenliği konusundaki sorumluluğumuzu vurgulamaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Performansımız

Yılda iki kez gerçekleştirdiğimiz Uyumluluğu Gözden Geçirme Kurulu (UGGK) toplantılarında iş sağlığı ve güvenliği konularını görüşülmektedir. İş sağlığı ve güvenliği alanındaki fiili çalışmalarımızı ise Sağlık Müdürlüğümüz bünyesinde görev yapan iş yeri hekimlerimiz, hemşirelerimiz ve iş güvenliği uzmanlarımız tarafından gerçekleştirilmektedir. Tüm şantiyelerimizde her ay iş güvenliği sağlığı konularını konuşmak amacıyla taşeron yetkililerinin katılımıyla İSG kurul toplantısı yapılmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

İş sağlığı ve güvenliği konusunda farkındalık oluşturmak ve çalışanlarımız ile iş ortaklarımızın ihtiyaç duydukları bilgileri edinmelerini sağlamak amacıyla çeşitli eğitim programları düzenliyoruz. Bu eğitimler, İSG bilincini yaygınlaştırarak sinerji yaratmayı hedeflemektedir. Eğitim içeriğimizde çalışanların yasal hak ve sorumlulukları, iş güvenliği kültürünün temelleri, iş ekipmanlarının güvenli kullanımı, iş kazalarının nedenleri, acil durum planlaması, tahliye ve kurtarma gibi kritik konulara odaklanılmaktadır.

İSG Eğitimleri	2021	2022	2023	2024
İSG Eğitim Sayısı	20	22	30	21

Merkez ofisimizde ve tüm şantiyelerimizde görev yapan çalışanlarımıza, iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırmak ve yasal gerekliliklere uygunluğunu sağlamak amacıyla 16 saatlik Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmektedir. Ayrıca, merkez ofis ve şantiyelerde görev alacak tüm personel, görevlerine başlamadan önce iş yerimizin prosedürlerine, politikalarına ve çalışma koşullarına uyum sağlamalarını desteklemek amacıyla kapsamlı bir Oryantasyon Eğitimi sürecinden geçirilmektedir. Yasal düzenlemeler doğrultusunda, işe yeni başlayanlar ya da 6 aydan fazla süreyle işten uzak kalan personelimize, tehlike sınıfına uygun olarak yüz yüze veya uzaktan İSG eğitimleri sunulmaktadır.

Çalışanlarımıza şantiyelerimizde yapacakları işlere göre tehlike ve risklerini belirten iş başı eğitimleri "**Toolbox Talks**" verilmektedir.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışan sağlığı ve güvenliğini yalnızca bir zorunluluk değil, şirket kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz.

Düzenli Sağlık Kontrolleri

İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızı belirlerken, yasal gerekliliklerin ötesine geçerek uluslararası alandaki en iyi uygulamaları hayata geçiriyoruz. Tüm faaliyetlerimizde izlenmesi gereken İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) prensiplerini içeren İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızı ilgili tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili temel unsurların ve geçerli yasa ve düzenlemelere uyumun önemini vurguluyoruz.



Acil Eylem Planı

Şirketimiz, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda çalışan güvenliği, çevresel duyarlılık ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla Acil Durum Eylem Planları hazırlamaktadır. Bu planlar, olası riskleri en aza indirerek çalışanlarımız, paydaşlarımız ve çevremiz için güvenli ve sürdürülebilir bir iş ortamı oluşturmayı hedeflemektedir.

Acil Durum Eylem Planları, potansiyel risklerin önceden belirlenmesini, risklere yönelik önlemlerin alınmasını ve acil durumlarda hızlı, etkili ve organize müdahaleyi mümkün kılmaktadır. Bu kapsamda, çalışanlarımızın ve acil durum ekiplerimizin bilinçlendirilmesi amacıyla düzenli eğitim programları ve tatbikatlar gerçekleştirilmektedir. Eğitimler, acil durum ekiplerimizin müdahale yetkinliklerini artırmayı, çalışanların ise olası durumlarda doğru davranış sergilemelerini sağlamayı hedeflemektedir.

Planlarımızda, başta yangın, deprem, kimyasal döküntü, tahliye ve kurtarma gibi kritik risk senaryoları ele alınmakta ve bu senaryolara yönelik detaylı prosedürler oluşturulmaktadır. Acil durum tatbikatları, planların etkinliğini değerlendirmek, ekiplerin hazırlık düzeyini artırmak ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla yıllık olarak gerçekleştirilmektedir.

Yalnızca iş güvenliğini artırmakla kalmayıp, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk taahhüdümüzün bir yansımasıdır. Bu planlar sayesinde, risklerin yönetiminde daha bilinçli bir yaklaşım sergiliyoruz, doğal kaynakları koruma ve çevreye olan olumsuz etkileri en aza indirme hedeflerimizle uyumlu bir çalışma ortamı inşa ediyoruz.

Tatbikatlar ve eğitimlerle desteklenen bu süreç, şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisinin bir parçası olarak sürekli iyileştirilmekte ve paydaşlarımızla birlikte güvenli bir gelecek inşa etme misyonumuza katkı sağlamaktadır.



Hedefler

2025, 2030, 2050

2023 yılında tanıştığımız ESG yaklaşımıyla, sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama yolculuğumuza hızlı ve kararlı adımlarla başladık. Bu süre zarfında ESG prensiplerini iş süreçlerimize entegre ederek, çevresel etkilerimizi azaltma, toplumsal fayda sağlama ve yönetim anlayışımızı güçlendirme konularında önemli aksiyonlar aldık.

Kısa sürede gerçekleştirdiğimiz bu ilerleme, hem çalışanlarımızın gelişimine olan bağlılığımızı hem de insan odaklı bir anlayış için gösterdiğimiz çabayı ortaya koyuyor. Bu başarıdan büyük bir gurur duyuyor ve ESG hedeflerimizle daha güçlü bir toplumsal yapı için çalışmaya devam ediyoruz.

Geleceğe değer katmak ve çalışanlarımızın potansiyelini en üst düzeye çıkarmak için üzerimize düşen sorumluluğun farkındayız. ESG stratejilerimizi, hem bugün hem de yarın için daha kapsayıcı ve bilinçli bir çalışma ortamı yaratma hedefiyle şekillendiriyoruz.

Bu doğrultuda; engelli bireylerin istihdamı, çalışanlarımızın eğitim ve gelişim olanaklarını genişletme, kadın çalışan oranını yükseltme ve gönüllülük projelerine katılımı teşvik etme gibi somut adımlar atarak insan odaklı bir iş kültürü oluşturmayı amaçlıyoruz. İş ortaklarımız ve çalışanlarımızla birlikte daha eşitlikçi, destekleyici ve sürdürülebilir bir gelecek için çalışıyoruz.



YÖNETİŞİM



Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Sürdürülebilirlik stratejimiz, uzun yıllardır yönetim desteğiyle sürdürülen geleceğe yönelik sorumlu adımlar atmamızı sağlayan bir yaklaşımdır.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz, uzun yıllardır Diem Mühendislik Mimarlık A.Ş.'nin temel taşlarından biri olarak uygulanmaktadır. Şirket yönetimimiz tarafından güçlü bir şekilde desteklenmekte ve düzenli olarak denetlenmektedir. Bu strateji, iş süreçlerimizin her aşamasına entegre edilmiş olup, çevresel, sosyal ve yönetim sorumluluklarını gözeten bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, yalnızca mevcut projelerde sürdürülebilir uygulamaları benimsemekle kalmıyor, aynı zamanda gelecekteki projelerimizde de çevre dostu ve uzun vadeli sürdürülebilir çözümler üretiyoruz. Yönetim ekibimizin tam desteğiyle, sürdürülebilir projelere yönelerek çevresel etkimizi azaltmayı ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi hedefliyoruz.

Bu kapsamda, sürdürülebilirlik stratejimizin başarıyla uygulanması ve geliştirilmesi için yönetim tarafından düzenli değerlendirme ve izleme süreçleri de yürütülmektedir.

ESG Eğitimleri

Sürdürülebilirlik stratejimizin bir parçası olarak, Diem Mühendislik Mimarlık A.Ş. ekibine ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) eğitimi verilmiştir. Bu eğitim, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik kavramlarına derinlemesine hakim olmasını sağlamak ve ESG alanındaki bilgi birikimimizi artırmak amacıyla düzenlenmiştir. Eğitim kapsamında, ESG'nin ne olduğu, neden bu alanlara odaklandığımız, ve şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine nasıl katkı sağladığı üzerinde durulmuştur.

Bu eğitimlerle, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda ekiplerimizin bilinçli ve sorumlu bir şekilde hareket etmesi sağlanarak, sürdürülebilir iş modellerine olan bağlılığımızı güçlendirmekteyiz.



Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet, yolsuzluk, dolandırıcılık, kara para aklama ve terörün finansmanı ile mücadelede sıfır tolerans politikası uygulayarak etik iş anlayışını güvence altına alıyoruz.

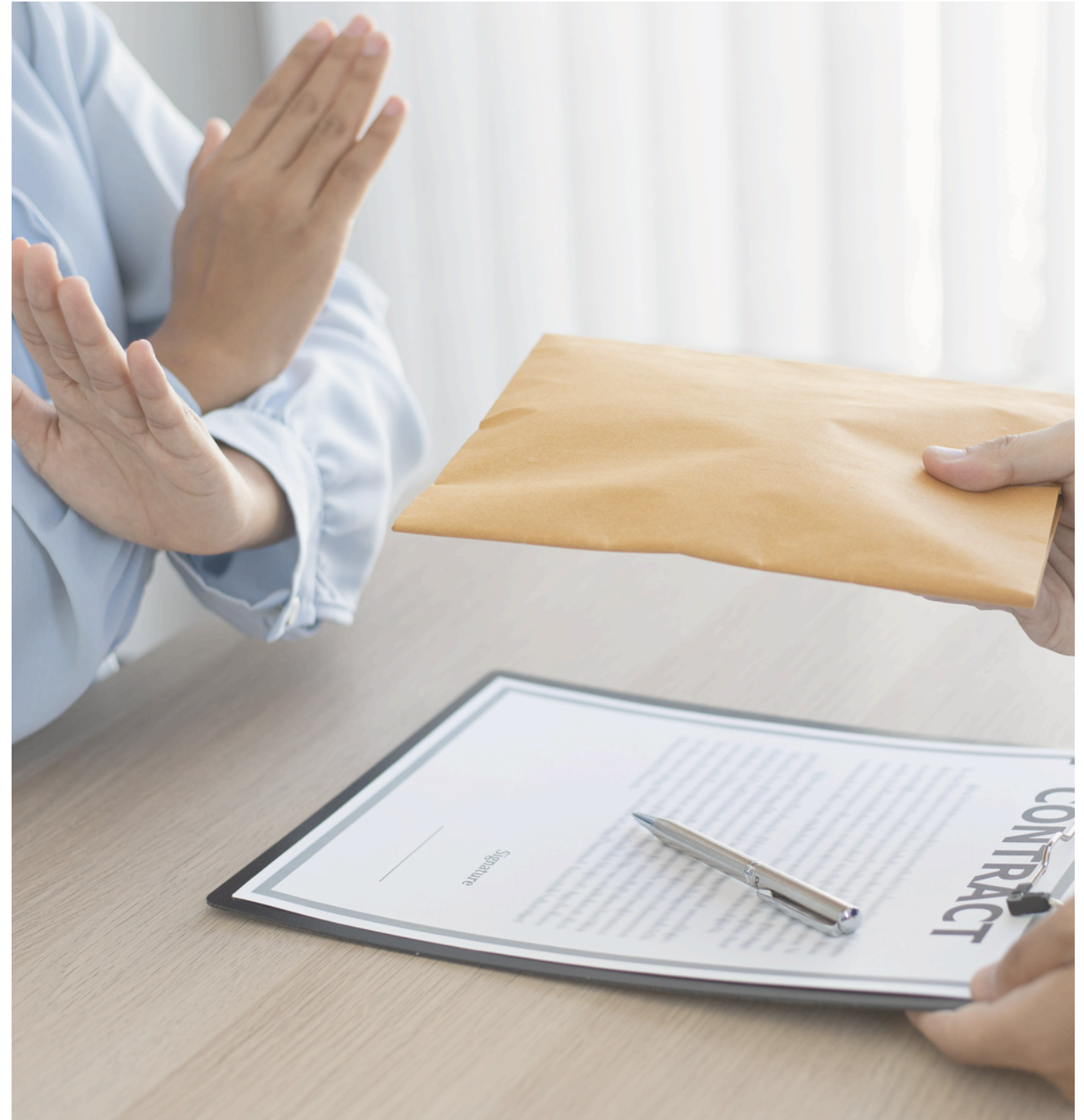
Dürüstlük, şeffaflık ve etik yönetim ilkelerini temel değerlerimiz arasında görüyoruz. Bu kapsamda, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, şirketimizin faaliyetlerinin merkezinde yer alır. Rüşvet ve yolsuzluk gibi etik dışı uygulamalara karşı sıfır tolerans politikamız çerçevesinde, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın bu kurallara uymasını sağlamak için kapsamlı denetimler yapıyor ve sürekli farkındalık artırıcı eğitimler düzenliyoruz. Şirketimizin bu konudaki hassasiyetini daha da güçlendirmek adına geliştirdiğimiz politikalar şunlardır:

- [Dolandırıcılıkla Mücadele Politikası ve Kara Para Aklama](#)
- [Terörün Finansmanı ve Yaptırımlarla Mücadele Politikası](#)

Bu politikalar, hem yerel hem de uluslararası düzenlemelere uyum sağlamak ve yasa dışı faaliyetlere karşı güçlü bir savunma mekanizması oluşturmak için titizlikle uygulanır. Bu bağlamda, şirketimiz her türlü yolsuzluk, dolandırıcılık, rüşvet, kara para aklama ve terörün finansmanına karşı etkin bir mücadele yürütmekte ve bu tür faaliyetlerin önlenmesine yönelik kontrolleri sürekli olarak güncellemektedir.

Önlemler

Rüşvet ve yolsuzluk gibi etik ihlallerle ilgili herhangi bir sorun yaşamadığımızı gururla belirtmek isteriz. İş etiği konularına son derece ciddiyetle yaklaşarak, bu değerleri kurum kültürümüzün merkezine yerleştiriyoruz. Çalışanlarımıza, Diem İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı'nda bu politikaların önemini ve uygulanmasını vurgulayarak, etik standartlarımızı ve beklentilerimizi net bir şekilde iletiyoruz. Bu sayede, şeffaf ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlamayı hedefliyoruz.



İş Etiği, Adil Rekabet

İş etiği ve adil rekabet ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalarak şeffaflık, dürüstlük ve kalite odaklı yaklaşımımızla sektörde örnek bir duruş sergilemeyi hedefliyoruz.

İş dünyasında sürdürülebilir başarı için etik değerlerin rehberliğinde hareket etmenin önemine inanıyor ve tüm süreçlerimizde etik değerlere uygun olarak hareket etmeye özen gösteriyoruz. Bu anlayışla, çalışanlarımızın ve ortaklarımızın faaliyetlerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde sürdürmeleri için gereken rehberliği sağlıyor ve bu sayede hem kurumsal itibarımızı hem de müşterilerimize sağladığımız güveni daima koruyoruz.

Adil rekabet, konumumuzu sağlamlaştıran ve sektörde fark yaratmamıza yardımcı olan önemli ilkelerimizden biridir. Haksız rekabet uygulamalarından kaçınarak, sektörde şeffaf, açık ve etik bir rekabet ortamı oluşturmaya katkı sunuyoruz. Pazarın gelişimini ve sektördeki genel başarıyı desteklemek adına, karşılıklı güvene dayalı ilişkiler kurarak rakiplerimize saygı gösteriyoruz.

Önlemler

İş etiği ve adil rekabet ilkelerimize bağlı kalmak amacıyla belirli önlemler alıyoruz. Çalışanlarımızın etik standartları benimsemesi için düzenli eğitim programları düzenliyoruz; bu eğitimlerde iş etiği, dürüstlük, gizlilik ve çıkar çatışmalarından kaçınma gibi konulara önem veriyoruz. Ayrıca, tüm personelin bu ilkelere bağlılığını sağlamak adına, etik davranış kurallarımızı Diem İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı'nda net bir biçimde ortaya koymaktayız. Mevcut çalışanlarımıza düzenli olarak iş etiği kurallarını hatırlatırken yeni işe başlayan çalışanlarımıza da oryantasyon dönemlerinde bu konuda bilgilendirici eğitimler vermekteyiz.

Etik kurallara uygun davranmakla kalmayıp, bu değerleri her seviyede destekleyerek şirket kültürümüzün temel yapı taşlarından biri haline getirmeyi amaçlıyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, hem çalışanlarımızın hem de iş ortaklarımızın bu değerlere uyum sağlaması için denetim ve değerlendirme süreçlerini düzenli olarak takip ediyoruz.



ISO Sertifikalar

Süreçlerimizi güçlendirmek ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak amacıyla daha fazla ISO sertifikası almayı hedefliyoruz.

Diem Mühendislik Mimarlık; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında uluslararası standartları benimsemektedir ve bu alanlarda gerekli sertifikalara sahiptir.

Mevcut olarak bulunan sertifikalarımız:

- [ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi](#)
- [ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi](#)
- [ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi](#)

Bu sertifikalar, süreçlerimizi sürekli olarak geliştirmeyi, çevresel etkilerimizi minimize etmeyi ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamayı amaçlamaktadır.

Hedeflerimiz

Mevcut ISO sertifikalarımızı genişleterek daha fazla ISO sertifikasına sahip olmayı hedefliyoruz. Böylelikle, yönetim sistemlerimizi daha da güçlendirmeyi, müşteri memnuniyetini artırmayı ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmayı amaçlamaktayız.



Risk Yönetimi

Bilgi güvenliği ve siber güvenlik alanlarında kapsamlı önlemler ve proaktif stratejiler geliştirerek, yüksek standartlarda güvenliği sağlamak için çalışıyoruz.

Bilgi güvenliği ve siber güvenlik önlemlerini iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getirerek kapsamlı bir risk yönetimi stratejisi geliştirdik. Bu strateji, tüm departmanlarımızda bilgi güvenliği süreçlerinin titizlikle yürütülmesini sağlarken, şirketimizin güvenliğini tehdit edebilecek potansiyel siber risklere karşı etkili önlemler alınmasına yönelik çerçeve oluşturur. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) kapsamında verilerimizin bütünlüğü, gizliliği ve erişilebilirliği sürekli olarak kontrol edilmekte ve olası güvenlik açıkları düzenli olarak analiz edilmektedir.

Bu konuda, Bilgi Teknolojileri (IT) departmanımızın geliştirdiği bazı uygulamalar şunlardır:

- Gelişen tehditlere karşı en güncel güvenlik duvarı teknolojileri
- Zararlı yazılımlara karşı antivirüs çözümleri
- Saldırı tespit ve önleme sistemleri (IPS/IDS)
- Çalışanların sisteme erişim ve veri işleme faaliyetlerinin sınırlandırılarak her bir departmana uygun ve özel yetkilendirmeler yapılması
- Çalışanlara bilgi güvenliği ve siber güvenlik farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler verilmesi

Şirketimiz, çalışanlarımızın kişisel verilerinin korunmasına büyük önem vermektedir. Bu çerçevede, tüm çalışanlarımıza işe başlama sürecinde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde onay alacak şekilde gerekli izin belgeleri imzalatılmaktadır. KVKK doğrultusunda, tüm veri işleme faaliyetlerimizde çalışan ve müşteri gizliliğine en üst düzeyde önem verilmektedir.

Şirketimiz, çalışanlarımızın kişisel verilerinin korunmasına büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, tüm çalışanlarımıza işe başlama sürecinde KVKK kapsamında gerekli izin belgeleri imzalatılmaktadır. KVKK doğrultusunda, tüm veri işleme faaliyetlerimizde çalışan ve müşteri gizliliğine en üst düzeyde önem verilmektedir. Veri güvenliği bakış açımız, KVKK kapsamında belirlenen yükümlülüklerimize uygun olarak oluşturulmuş olup müşteri ve çalışan verilerinin korunmasına yönelik denetim ve kontrollerle sürekli güncellenmektedir. Güvenlik duvarlarımız, siber tehditlere karşı güçlü bir koruma sağlarken, veri erişim yetkilerinin sınırlandırılması ve veri tabanı güvenliği gibi ek önlemlerle müşteri bilgilerinin güvende tutulmasını sağlamaktayız.

Hedeflerimiz

Risk yönetimi konusundaki hedeflerimiz, süreçlerimizi daha da güvenli hale getirmek ve bu alanda örnek teşkil eden bir yapı oluşturmaktır.

- Bilgi güvenliği yönetim sistemimizi uluslararası standartlarla uyumlu hale getirip ISO 27001 gibi sertifikalarla güçlendirmek
- Siber tehditlere karşı proaktif önlemlerimizi artırarak yapay zeka destekli analiz sistemleri ve gelişmiş veri şifreleme teknolojileri kullanmak
- Çalışanlarımızın bilgi güvenliği bilincini sürekli geliştirmek için daha kapsamlı eğitim programları ve düzenli farkındalık çalışmaları uygulamak



EYS, İç Kontrol ve Denetim Faaliyetleri

İç denetim ve raporlama süreçlerini, ESG hedefleri doğrultusunda daha güçlü ve etkin bir yönetim modeli oluşturmak için kullanmaktayız.

İş süreçlerimizin etkinliği, verimliliği ve sürdürülebilirliği için iç kontrol ve denetim mekanizmalarına büyük bir önem veriyoruz. İç denetim süreçlerimiz, şirketimizin kalite standartlarına, çevre ve iş sağlığı güvenliği ilkelerine uygunluğunu sürekli olarak gözden geçirmektedir.

İç denetim mekanizmalarımız, şirketin Entegre Yönetim Sistemi (EYS) politikası ile uyumlu bir şekilde çalışmaktadır. EYS politikamız; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği gibi unsurların yanı sıra, sürdürülebilirlik hedeflerimizi de içine alan kapsamlı bir yapıya sahiptir. EYS politikamız, hem çalışanlarımızın hem de tüm paydaşlarımızın üzerine düşen görevleri tam ve eksiksiz yerine getirmesi için gereken iş birliğini sağlamayı taahhüt etmektedir. Bu taahhütlerimize uygun hareket edebilmek için, 2021 yılında iç denetim mekanizmamızın kurulması amacıyla merkez ofis ve şantiyelerdeki farklı departmanlardan beş çalışanımız seçilerek kendilerine iç denetim eğitimleri verilmiştir. Bu eğitimlerin ardından sertifikalarını alan çalışanlarımız iç denetçi olarak yetkilendirilmiştir. Ayrıca, iç denetim ekibimiz farklı eğitimler alarak hem EYS politikalarına hem de kalite standartlarına dair güncel gelişmeleri takip ederler. Bu sayede, şirketimizde iç denetim süreçleri her zaman dinamik ve gelişen iş dünyasına uyumlu olarak kalmaktadır.

İç Denetim Sürecinin Başlatılması:

- Her yılın başında iç denetim süreci, departmanlarla yapılan toplantılarla başlatılır.
- Toplantılarda, her departman için özel değerlendirme kriterleri belirlenir.

Değerlendirme Kriterlerinin Belirlenmesi:

- Kriterler, departman yöneticileriyle yapılan görüşmelerde her departmanın iş süreçlerine özel olarak oluşturulur.

Denetim Süreci:

- İç denetim ekibi, departmanların EYS politikalarına ve kalite standartlarına uygunluğunu ve sorumluluklarına karşı tutumlarını dışarıdan bir denetçi gibi değerlendirir.
- Süreçlerdeki iyileştirme alanları ve olası riskler ortaya konur.

Departmanların Katkısı:

- Departmanlar, yalnızca denetim sorularını yanıtlamakla kalmaz, aynı zamanda bu yanıtlara dayanak oluşturan belgeleri de sunarak sürecin doğruluğuna ve şeffaflığına katkıda bulunurlar.

Denetim Sonucu ve Raporlama:

- Denetim sürecinin sonunda, iç denetim ekibi her departmanın performansı, uyum düzeyi ve süreçlerdeki olası iyileştirme alanlarının yer aldığı kapsamlı bir rapor hazırlar.

İç Denetim Raporlarının Kullanımı:

- İç denetim raporları, EYS politikaları ve kalite hedefleri doğrultusunda iş süreçlerini gözden geçiren önemli bir kaynaktır.
- Ayrıca, ESG hedefleri doğrultusunda daha güçlü ve etkin bir yönetim modeli oluşturmak için kullanılır.

Hedeflerimiz

- İç denetim ve EYS politikalarımızı sürekli olarak iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.
- İç denetim süreçlerimizi daha kapsamlı hale getirmek için dijital dönüşüm ve veri analiz teknolojilerini kullanmayı planlıyoruz.
- Çalışanlarımızın bu konudaki bilinçlerini artırmaya yönelik eğitim programlarını genişletmeyi ve tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde daha güçlü bir sürdürülebilirlik ve kalite kültürü oluşturmayı hedefliyoruz.

YGG (Yönetim Gözden Geçirme) Toplantıları

Kurumsal yönetim süreçlerimizde şeffaflık, verimlilik ve veriye dayalı yaklaşımıyla, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı daha etkili bir şekilde yerine getirmeyi hedefliyoruz.

Altı aylık periyotlar halinde yılda iki defa düzenlediğimiz Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları, şirketimizin kurumsal yönetimi ve stratejik gelişimi açısından büyük bir önem taşımaktadır. YGG toplantıları, tüm departman yöneticilerinin ve yönetim kurulunun katılımıyla gerçekleştirilir ve geçmiş dönemde alınan kararların değerlendirilmesi, mevcut şirket sorunlarının analiz edilmesi ve geleceğe yönelik stratejik hedeflerin belirlenmesi gibi kritik aşamaları kapsar.

YGG Toplantısı İçin Hazırlık Süreci:

- Kalite Yöneticisi, toplantının yeri, zamanı ve gündem maddeleri belirten "YGG Toplantı Daveti ve Gündem Bilgisi" başlıklı bildirgeyi her yöneticiye iletir.

Gündem Maddelerinin Belirlenmesi:

- Gündem maddeleri, departman yöneticilerinden alınan geri bildirimlere dayanarak Yönetim departmanı ve Kalite Yöneticisi tarafından hazırlanır.

Departmanlar ve Şirket Genelindeki Problemlerin Ele Alınması:

- Toplantı sırasında, önceden hazırlanan "YGG Toplantı Daveti ve Gündem Bilgisi" bildirgesindeki gündem maddelerine dayanarak departmanlardan gelen sorunlar incelenir.
- Şirket genelindeki iş süreçlerinde ve departman içi koordinasyonda karşılaşılan sorunlar derinlemesine ele alınır.

Çözüm Stratejilerinin Geliştirilmesi:

- Yöneticiler, kendi alanlarındaki zorlukları ve gelişim ihtiyaçlarını açıkça ifade ederler ve sorunların çözülmesine yönelik stratejiler geliştirilir.
- Diğer departmanlardan gelen öneriler doğrultusunda, bütünsel bir çözüm yaklaşımı benimsenir.

YGG Toplantılarında Stratejik Hedeflerin Belirlenmesi:

- YGG toplantılarında yalnızca mevcut sorunlara yönelik çözüm önerileri değil, aynı zamanda şirketin gelecekteki stratejik hedefleri de belirlenir.
- Yöneticiler, şirketin rekabet gücünü artırmak ve sektör standartlarını yükseltmek için yenilikçi ve uzun vadeli stratejik hedefler önerir.

Toplantı Sonrası YGG Toplantı Tutanağının Hazırlanması:

- Kalite Yöneticisi, toplantıda ele alınan tüm gündem maddelerini, tartışılan sorunları, sunulan çözüm önerilerini ve belirlenen stratejik hedefleri içeren YGG Toplantı Tutanağı hazırlar.
- Her departmanın belirlenen hedefler doğrultusunda ilerleme kaydetmesini sağlamak için rehberlik eder.
- Bir sonraki YGG toplantısında değerlendirilmek üzere saklanır ve geçmiş toplantılardan elde edilen veriler, gelecekteki stratejik planlara entegre edilir.

YGG toplantılarını, şirketimiz için yalnızca stratejik bir değerlendirme platformu olarak değil, aynı zamanda ESG prensiplerinin de içselleştirilmesi açısından önemli bir araç olarak görmekteyiz. Bu kapsamda, genç ekip üyelerimizle gerçekleştirdiğimiz **2025 strateji toplantısı**, şirketimizin değerlerini ve gelecek hedeflerini çalışanlarımızın katkılarıyla yeniden tanımlamamız açısından büyük bir fırsat sundu. Çeşitli workshoplar ve interaktif etkinliklerle, ESG prensiplerini çalışma süreçlerimizin bir parçası haline getirmek için somut adımlar belirledik.

Gelecek dönemlerde de YGG toplantılarımıza aynı disiplin ve kararlılıkla devam etmeyi ve bu toplantıların stratejik önemini daha da pekiştirmeyi hedefliyoruz. Özellikle genç ekibimizin katılımıyla elde ettiğimiz içgörüler, hem mevcut sistemleri iyileştirmede hem de yeni stratejik hedeflerimizi hayata geçirme konusunda daha verimli ve etkin bir yapı oluşturmak için kullanacağız. Böylece şirketimizin kurumsal yönetim vizyonunu daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz.



Müşteri Memnuniyet Deneyimi

Müşteri beklentilerini karşılamak ve memnuniyet oranını artırmak için alınması gereken aksiyonlar, yönetim departmanı tarafından detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir.

Müşteri memnuniyetini yalnızca bir hedef değil, sürdürülebilir başarının temel taşlarından biri olarak görüyoruz. Bu çerçevede, iş süreçlerimizi sürekli iyileştirmek ve müşteri ihtiyaçlarına en etkili şekilde yanıt verebilmek adına düzenli olarak çeşitli toplantı ve değerlendirme mekanizmaları oluşturduk. Bu çalışmalarımız, sadece şirket içi verimliliği artırmakla kalmayıp, aynı zamanda ESG kriterlerine olan bağlılığımızın da bir yansımasıdır.

Müşteri memnuniyet deneyimi kapsamında yaptığımız ve hedeflediğimiz çalışmalar şunlardır:

YGG Toplantıları ve Strateji Toplantıları:

- Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen YGG Toplantıları, iç denetim oturumları ve yıllık Strateji Toplantıları, şirketin stratejik hedeflerini belirlemek için önemli platformlardır.
- Bu toplantılarda, şirketin mevcut durumu değerlendirilir ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik stratejik hedefler belirlenir.

Şantiye Değerlendirme Süreci:

- Şantiyeler tamamlandıktan sonra, hem saha hem merkez ofis çalışanlarına yönelik kapsamlı bir değerlendirme süreci başlatılır.
- Tüm çalışanlara, her departmanın projeye olan katkısını ve performansını ölçen özel olarak hazırlanmış formlar gönderilir.
- Bu formlar, departmanların görevlerini ne ölçüde yerine getirdiğini ve süreçlere sağladıkları katkıları ölçen değerli veriler sunar.
- Yönetim departmanı, tüm formları analiz eder ve değerlendirmeleri, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlara rehberlik eder.

Müşteri Memnuniyeti Anketleri:

- Projelerin tesliminden sonra, müşterilere müşteri memnuniyeti anketleri gönderilir.
- Anketlerden elde edilen geri bildirimler titizlikle analiz edilir.
- Geri bildirimler ışığında, anlık çözüm gerektiren sorunlar hemen ele alınır.
- Geri dönüşü olmayan memnuniyetsizlik durumlarında ise, bu sorunlara bir sonraki projelerde özellikle dikkat edilmesi sağlanır.

Açık Oda Projesi:

- 2025 yılı itibarıyla hayata geçirmeyi hedeflediğimiz Açık Oda Projesi, müşteri memnuniyetine olan bağlılığı pekiştiren bir yenilikçi girişimdir.
- 2024 yılı içinde, projenin merkez ofisimizde bulunan bir pano üzerinden kritik sorunların tartışılacağı ön hazırlık aşaması gerçekleştirilmektedir.
- YGG ve Strateji toplantılarında dile getirilen önemli sorunlar, bu pano üzerinde görünür hale getirilecektir.
- Sorunların alt kırılımları ve temel nedenleri analiz edilerek, etkin çözüm önerileri sunulacaktır.
- Tüm departmanların iş birliği ile bir çözüm arayışı başlatılacak ve beyin fırtınası yapılacaktır.
- 2025 yılında projenin teması "Yüzde Yüz Müşteri Memnuniyeti" olarak belirlenmiştir.

Şeffaf bir karar alma süreci ve sürekli iyileştirme odaklı yaklaşımlarımız, hem iç paydaşlarımızın hem de müşterilerimizin memnuniyetini sağlamaya yönelik güçlü bir altyapı sunmaktadır. Müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik projelerimiz ve süreçlerimiz, şirketimizin hem rekabet gücünü hem de sektördeki saygınlığını artırmaktadır. Sürekli geri bildirim mekanizmaları, stratejik planlama ve yenilikçi projelerle müşteri odaklılığımızı sürdürmeye ve geliştirmeye devam edeceğiz.





İnovasyon Dijitalleşme

Hem departmanlar arası iletişimi kolaylaştırmakta hem de operasyonel verimliliği artırmaktadır.

Diem Teknoloji ekibi olarak, teknolojideki yenilikleri yakından takip ediyor ve en güncel çözümleri şirketimizin ihtiyaçlarına entegre ediyoruz. Çalışanlarımızın dijital süreçlerde en verimli şekilde çalışabilmesi için uygun yazılımlar ve teknolojiler geliştirmeye odaklanıyoruz. Teknoloji ile şirket ağıımızı genişletirken aynı zamanda sürdürülebilirliği de göz önünde bulunduruyoruz.

Diem Portal

Diem Portal, tüm şirket çalışanlarını ortak bir platformda birleştirerek departmanlar arası iletişimi güçlendiren ve operasyonel verimliliği artıran bir dijital altyapıdır. Portal, kullanıcı dostu bir web arayüzü ile bilgisayar ve mobil cihazlardan kolayca erişilebilir olup, tüm personelin ihtiyaçlarına göre uyarlanabilen bir yapıya sahiptir. Mobil uygulamaya desteği ile kullanıcı deneyimini daha da iyileştirmeyi planlamaktayız.

Yalnızca çevresel faydalar sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda çalışanlarımızın iş yükünü hafifletiyoruz. Sadece merkez ofis operasyonlarında yaklaşık olarak **yıllık 4700 yaprak A4 kağıt** tasarrufu sağlanmaktadır. Dijital süreçlerin otomasyonu ile çalışanlarımızın aylık toplamda en az **4 günlük iş** zamanından kazanç sağlanmış; böylece iş akışları hızlanırken personelimiz daha stratejik ve yaratıcı görevlere odaklanma imkanı bulmuştur. Diem Portal ile sunduğumuz bu dijital altyapı, günlük iş süreçlerinde esneklik sağlayarak şirket içinde verimliliği ve motivasyonu artırmaktadır. Gelecek süreçlerde daha fazla modül ve entegrasyon ile portalın kapsamını genişletmeyi hedeflemekteyiz.



Hedefler

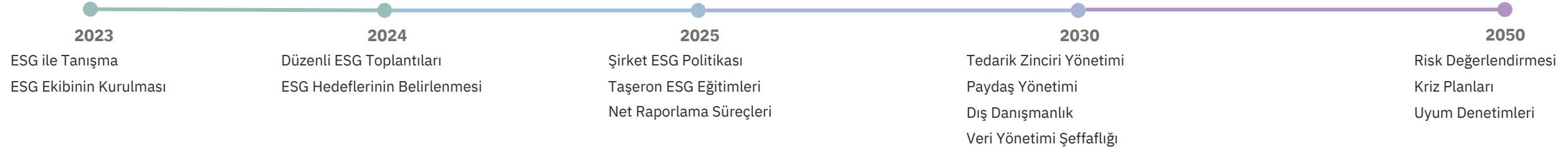
2025, 2030, 2050

2023 yılında tanıştığımız ESG yaklaşımıyla, sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama yolculuğumuza hızlı ve kararlı adımlarla başladık. Bu süre zarfında ESG prensiplerini iş süreçlerimize entegre ederek, çevresel etkilerimizi azaltma, toplumsal fayda sağlama ve yönetim anlayışımızı güçlendirme konularında önemli aksiyonlar aldık.

Kısa sürede gerçekleştirdiğimiz bu ilerleme, hem sürdürülebilirlik vizyonumuza olan bağlılığımızı hem de değişim için gösterdiğimiz çabayı ortaya koyuyor. Bu başarıdan büyük bir gurur duyuyor ve ESG hedeflerimizle daha iyi bir gelecek için çalışmaya devam ediyoruz.

Geleceğe değer katmak ve sürdürülebilir bir dünya için üzerimize düşen sorumluluğun farkındayız. ESG stratejilerimizi, hem bugün hem de yarın için daha yaşanabilir bir dünya yaratma hedefiyle şekillendiriyoruz.

Bu doğrultuda; şeffaf karar alma mekanizmaları kurarak, yönetim süreçlerinde hesap verebilirliği artırmayı ve verilerin doğru, eksiksiz ve güvenilir bir şekilde raporlanmasını sağlamayı amaçlıyoruz. Aynı zamanda, iş ortaklarımız ve çalışanlarımızla birlikte etik, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir yönetim kültürü oluşturmayı hedefliyoruz.



Vaka Çalışması:

Şantiye Karbon Ayak İzi Analizi

Diem Mühendislik Mimarlık, 2023 ve 2024 yıllarını kapsayan bir şantiyeye ait karbon ayak izi analizi gerçekleştirmiştir. Bu çalışma, elektrik tüketimi, su kullanımı ve jeneratör yakıt tüketimi gibi belirli sera gazı (GHG) emisyon kaynaklarına odaklanmıştır. Analiz, GHG Protokol standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiş olup, inşaat projelerinde çevresel sürdürülebilirliği artırmaya yönelik içgörüler sunmayı amaçlamaktadır.

Öne Çıkan Bulgular

- Doğrudan Emisyonlar (Kapsam 1): 2023 yılı boyunca jeneratörlerde kullanılan dizel yakıt kaynaklı doğrudan emisyonlar **23.26 tCO₂e** olarak hesaplanmıştır. Ancak 2024 yılında jeneratör kullanılmadığı için bu kapsamda herhangi bir veri bulunmamaktadır.
- Dolaylı Emisyonlar (Kapsam 2): Elektrik tüketiminden kaynaklanan dolaylı emisyonlar, 2023 yılı için **0.38 tCO₂e**, 2024 yılı için ise **32.05 tCO₂e** olarak belirlenmiştir.
- Diğer Dolaylı Emisyonlar (Kapsam 3): Su tüketiminden kaynaklanan emisyonlar 2023 ve 2024 yılında **0.24 tCO₂e** olarak hesaplanmıştır.

Toplam Karbon Ayak İzi

2023 ve 2024 yıllarına ait toplam emisyon miktarı **55.93 tCO₂e** olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlar, enerji verimliliği ve su yönetimi gibi alanlarda sürdürülebilirlik stratejilerinin önemini vurgulamaktadır.

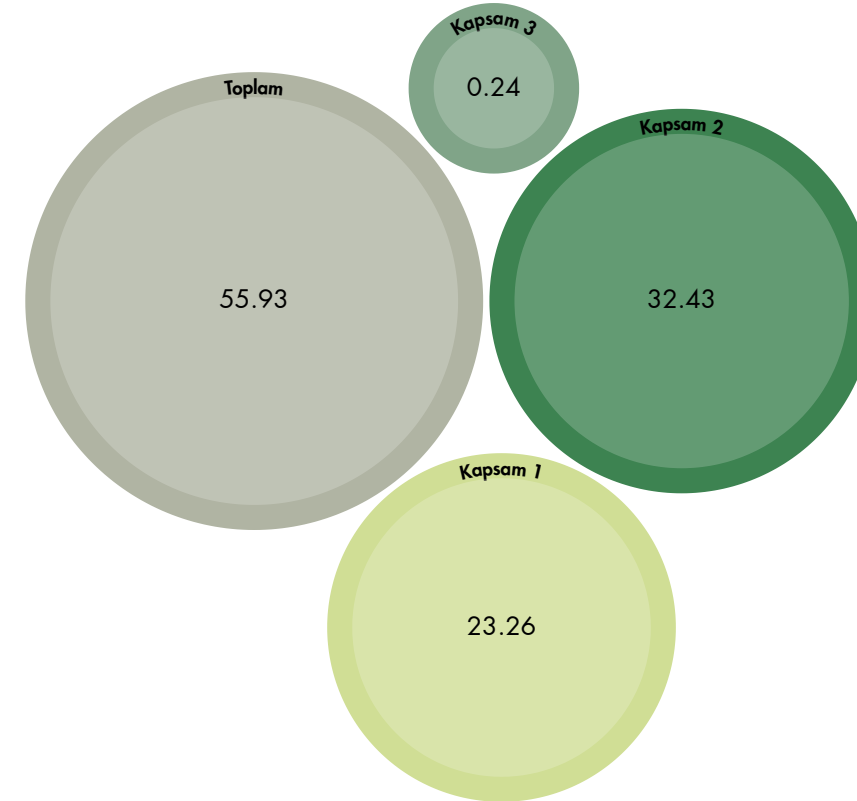
Yöntem

Sera gazı envanteri, uluslararası standartlar (GHG Protokol, IPCC Kılavuzları) ile uyumlu olarak Carboneck platformu kullanılarak hazırlanmıştır. Hesaplamalarda, DEFRA ve Türkiye Ulusal Envanter'ine ait Tier 1 emisyon faktörleri kullanılmıştır.

Sonuç

Bu analiz, inşaat operasyonlarının sürdürülebilirliğini artırmak için enerji ve kaynak yönetimi gibi kritik iyileştirme alanlarını ortaya koymaktadır. Diem Mühendislik Mimarlık, doğru veri ve içgörülerden faydalanarak ESG hedeflerini gerçekleştirme ve daha sürdürülebilir bir gelecek için katkı sağlama kararlılığındadır.

Karbon Emisyonu (2023-2024)



Carboneck Hakkında

Bu rapor, işletmelerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olan bir platform olan Carboneck kullanılarak oluşturulmuştur. Carboneck, sera gazı emisyonlarının detaylı bir şekilde izlenmesini ve analiz edilmesini sağlayarak şeffaflık ve uluslararası standartlara uyumu garanti eder. Daha fazla bilgi için www.carboneck.io adresini ziyaret edebilirsiniz.

Ekler

[Çevre Politikası](#)

[ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası](#)

[Atık Yönetim Prosedürü](#)

[Enerji Verimliliği Yüksek Klima Kullanım Prosedürü](#)

[Enerji Verimli Aydınlatma Armatür Kullanım Prosedürü](#)

[İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası](#)

[ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası](#)

[ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi](#)

[İnsan Hakları Politikası](#)

[Diem İş Etiği ve Davranış Kuralları El Kitabı](#)

[Modern Kölelik Politikası](#)

[Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası](#)

[Entegre Yönetim Sistemi \(EYS\) Politikası](#)

[Dolandırıcılıkla Mücadele Politikası](#)

[Kara Para Aklama, Terörün Finansmanı ve Yaptırımlarla Mücadele Politikası](#)



